

Carta dei valori

ingrado

SERVIZI PER LE DIPENDENZE

Visione

- RISPONDERE IN MODO COMPLETO E QUALITATIVO ALLE ESIGENZE DELLA POPOLAZIONE NEL CAMPO DELLE DIPENDENZE.
- SVILUPPARE COSTANTEMENTE UN APPROCCIO PROFESSIONALE NELLE ATTIVITÀ CON L'UTENZA E NELLE COLLABORAZIONI CON LE ALTRE ISTITUZIONI.
- RAGGIUNGERE UN ELEVATO GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA E DEI PARTNER ISTITUZIONALI.
- GARANTIRE L'OTTIMALE UTILIZZO DELLE RISORSE FINANZIARIE IN UN COSTANTE RAPPORTO TRA EFFICACIA ED EFFICIENZA.

Valori

- APPROCCIO INTEGRATO E INTER/MULTIDISCIPLINARE
- PROFESSIONALITÀ
- QUALITÀ
- RISPETTO DEI DIRITTI INDIVIDUALI DELL'UTENTE
- ACCESSIBILITÀ E INNOVAZIONE
- INFORMAZIONE E FORMAZIONE SUL TEMA DELLE DIPENDENZE

Missione

▪ APPROCCIO INTEGRATO E INTER/MULTIDISCIPLINARE

Ingrado offre prestazioni ambulatoriali, semi-stazionarie e residenziali di prevenzione secondaria e terziaria orientate all'utenza, nel campo delle dipendenze e delle addictions, con un approccio bio-psico-sociale.

Integrazione: mantenere l'obiettivo della riabilitazione e del reinserimento sociale e lavorativo e considerare, anche nel caso di cronicità, la possibilità di un intervento orientato al miglioramento della qualità della vita.

Percorso terapeutico: continuità degli interventi con un approccio integrato a carattere inter/multidisciplinare e individualizzato.

▪ PROFESSIONALITÀ

Formazione: il personale ha una formazione adeguata. Al personale è garantita l'opportunità per una crescita professionale, favorendo la formazione continua e la supervisione.

Collaborazione: il personale è motivato e facilita la coesione dell'équipe attraverso un atteggiamento collaborativo, nel rispetto della persona.

Coerenza: il personale ha la responsabilità nei confronti dell'opinione pubblica di farsi portatore dei valori del Servizio ed operare conseguentemente nella quotidianità, nel rispetto del segreto professionale, di funzione e dei codici deontologici che regolano le singole professioni.

▪ QUALITÀ

Ingrado si impegna ad assicurare la qualità dei diversi servizi garantendo il miglioramento permanente delle prestazioni erogate e l'ottimale utilizzo delle risorse finanziarie.

Ingrado opera in un regime di autorizzazione e riconoscimento all'esercizio nell'ambito legislativo cantonale e federale e meglio: Legge sull'integrazione socio professionale degli invalidi (LISPI), Legge sull'assistenza e cura a domicilio (LACD), Legge Stupefacenti (LStup), Legge per l'assicurazione invalidità (LAI), Legge circolazione stradale (LCStr), Legge per l'assicurazione malattia (LaMal), e nel quadro della politica federale dei 4 pilastri che prevede: prevenzione, trattamento, riduzione del danno e repressione.

Ingrado è certificato ISO 9001:2008 e QuaTheDA.

www.ingrado.ch

▪ RISPETTO DEI DIRITTI INDIVIDUALI DELL'UTENTE

Il personale accoglie l'utenza senza pregiudizi o preclusioni, in particolare per quanto riguarda le questioni di appartenenza religiosa, etnica o di genere, nel pieno rispetto della persona.

Protezione dei dati: il personale è tenuto a proteggere i dati relativi agli utenti. Eventuali informazioni possono essere comunicate previo l'accordo dell'utente. Ingrado mette in atto un sistema di comunicazione interna ed esterna (cartaceo e informatico) per garantire la qualità e la tutela dei dati personali, nel pieno rispetto del segreto professionale.

Partecipazione: ogni utente deve disporre di un progetto terapeutico. L'evoluzione del percorso riabilitativo deve essere discusso e l'utente deve poter esprimere il proprio parere.

Autodeterminazione: il personale accompagna la persona a prescindere dalle sue personali scelte contribuendo allo sviluppo della sua autodeterminazione, accrescendo la sua capacità di costruire rapporti positivi e propositivi con il proprio contesto familiare e sociale. La mancanza di motivazione al trattamento da parte dell'utente non deve essere causa di discriminazione e l'atteggiamento del personale deve contribuire allo sviluppo della motivazione.

▪ ACCESSIBILITÀ E INNOVAZIONE

Accoglienza: le prestazioni sono organizzate in modo tale da garantire l'accessibilità e l'accoglienza alle diverse tipologie di utenza.

Sviluppo di nuove prestazioni e servizi in base all'evoluzione delle conoscenze professionali rispettivamente dei bisogni dell'utenza.

Flessibilità e adattamento nelle prese a carico individuali.

▪ INFORMARE E FORMARE SUL TEMA DELLE DIPENDENZE

Informare, comunicare e sensibilizzare la popolazione e i partners sui temi delle dipendenze e relativi interventi.

Organizzare formazioni specifiche sulle dipendenze, le addictions e i modelli di intervento.

Collaborare e sostenere l'attività di servizi, enti e organizzazioni il cui scopo consiste nel prevenire e curare le dipendenze.

