

Quali possibili soluzioni in(formative) e di presa in carico sul tema alcol e lavoro



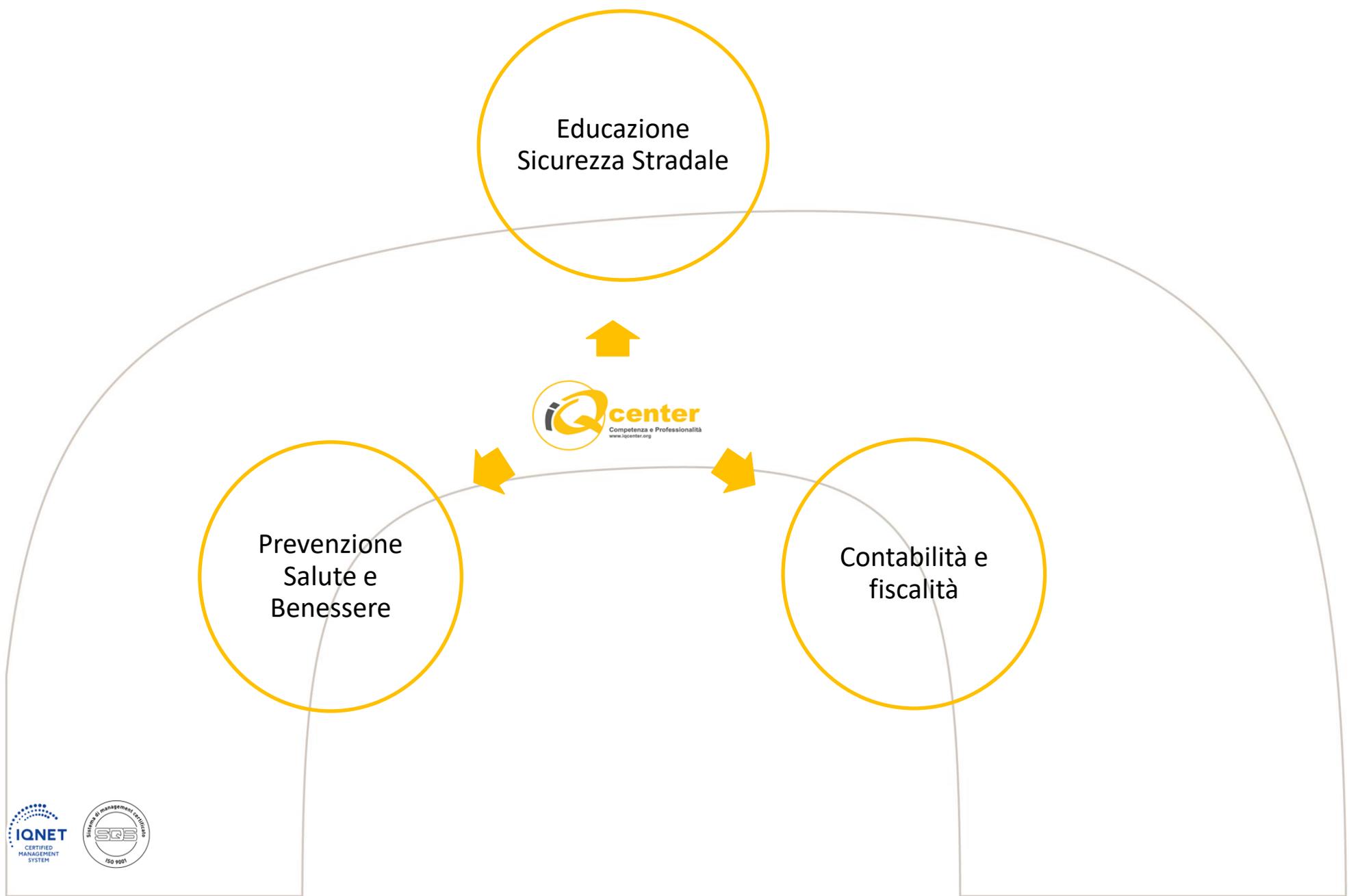
Sara Palazzo

Responsabile Servizi ambulatoriali alcologia Ingrado

Simone Cotti

Responsabile Servizio ESS iQ Center SA

iQ Center: chi siamo, di cosa ci occupiamo?



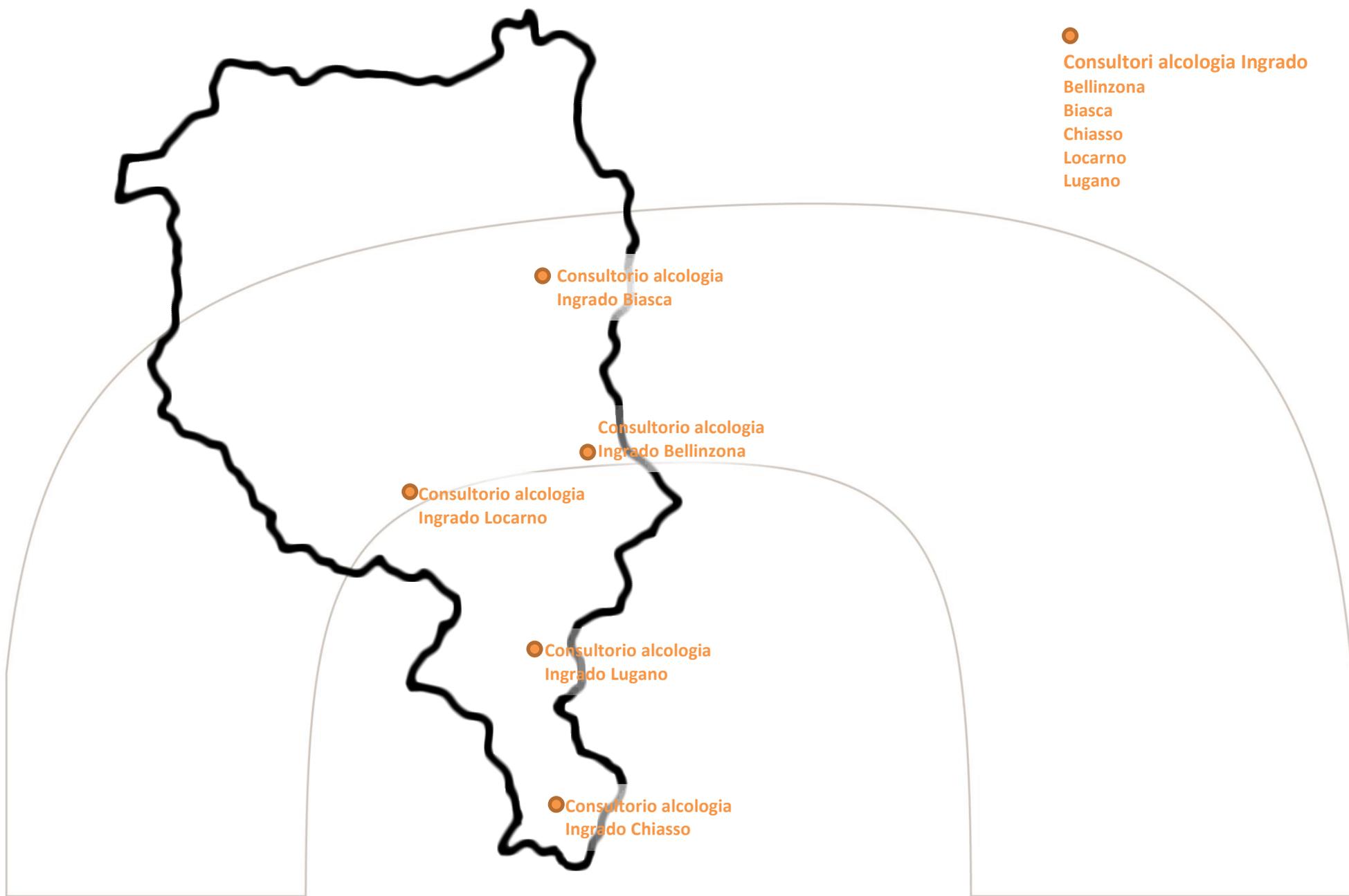


Chi siamo?

Ingrado - Servizi per le dipendenze è un centro di competenza specializzato nelle problematiche di dipendenze, addiction e consumi a rischio di alcol, sostanze e medicinali, come anche nelle dipendenze da attività comportamentali (internet, videogames, ecc.).

Il Servizio offre **consulenza e cura** alle persone confrontate direttamente o indirettamente con problematiche legate al **consumo, abuso o dipendenza** da alcol, sostanze legali e/o illegali offrendo programmi inter e multidisciplinari di consulenza, terapia, riabilitazione, accompagnamento e post-cura.

Servizi ambulatoriali alcologia INGRADO



Laboratori Alcologia

Bellinzona

- Presa in carico di persone con problemi di dipendenza
- Programmi individualizzati basati su attività di tipo lavorativo e occupazionale
- Favorire il reinserimento sociale e/o lavorativo
- Monitoraggio dell'astinenza e mantenimento di un benessere bio-psico-sociale
- Valutazione delle capacità residue per un possibile inserimento nel mercato del lavoro

Centro Residenziale Alcologia Cagiallo

- Terapia della dipendenza con relativo percorso astinenziale in ambito comunitario
- Programmi di cura individualizzati e pluridisciplinari di durata flessibile (3 – 9 mesi) → 25 posti letto disponibili
- Riabilitazione del tempo libero e della salute psico-fisica
- Reinserimento socio-professionale con la riattivazione di una rete di sostegno esterna.



Il futuro Centro Polifunzionale alcologia di INGRADO *prestazione stazionaria per alcolisti cronici nel Sopraceneri*



ingrado
servizi per le dipendenze



Consultorio, laboratori e appartamenti per alcolisti cronici lungodegenti in un unico luogo!

Cos'è una dipendenza

La dipendenza è il desiderio irrefrenabile di vivere un certo stato psicofisico, indotto da un determinato comportamento o dal consumo di una certa sostanza. Questo impulso domina le forze della ragione, colpisce la libera espressione della personalità, il benessere fisico e mentale, i legami sociali e le opportunità che possono presentarsi all'individuo.



Come si manifesta...

- Impossibilità di astenersi dall'uso/dalla riproduzione del comportamento
- Perdita di controllo sul consumo/comportamento
- Aumento della quantità consumata (tolleranza)
- Sintomi di astinenza in caso di arresto o riduzione del consumo/comportamento
- Perdita di interessi e abbandono degli hobby
- Uso continuato nonostante le conseguenze dannose

Non tutti questi segni devono necessariamente essere presenti perché si possa supporre una dipendenza. Qualora dovessero essere osservati, è importante consultare una persona specializzata (medico, servizio specializzato sulle dipendenze).

Conseguenze

Fisiche

Psicologiche

Sociali, relazionali

Economiche

Legali

La dipendenza nasce

Dal consumo regolare di sostanze legali e illegali

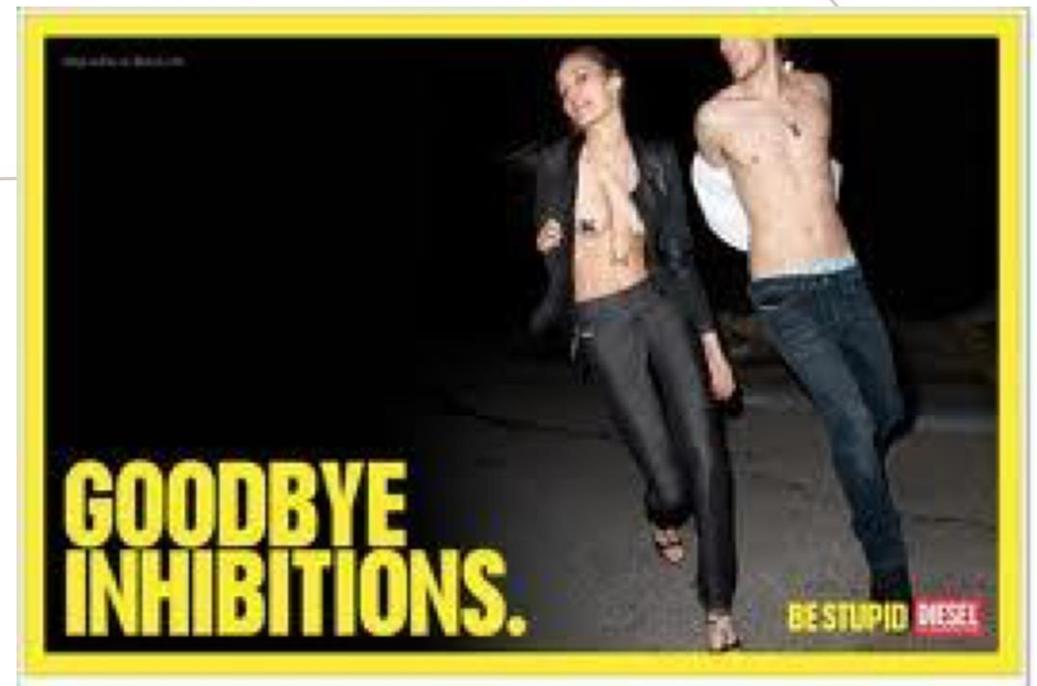
Da attività sulle quali la persona perde il controllo (es. gioco d'azzardo, internet, shopping, ecc...)



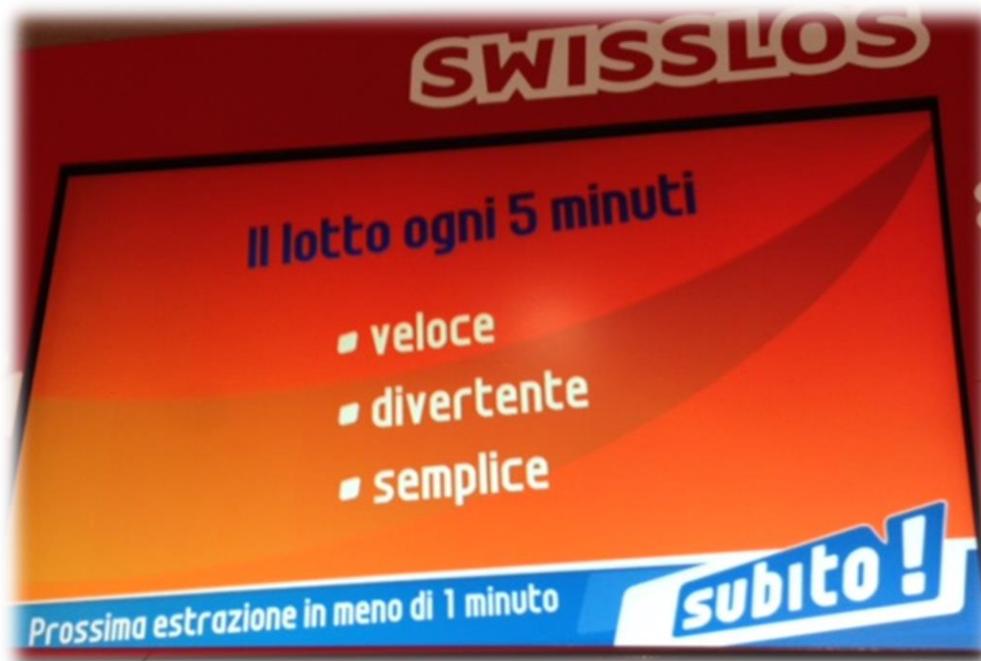
Contesto societario

attualmente caratterizzato da...

- Iperstimoli che mutano a ritmi rapidissimi e incalzanti, rendendo molto spesso difficoltoso all'individuo metabolizzarli;
- Contestazione del principio di autorità;
- Assenza di prospettive future (da futuro promessa a futuro minaccia)
- Richiesta di grande flessibilità e adattabilità
- Pressioni dal gruppo dei pari e dai mass media (immagine dell'essere iper performante!)



Source: M. Croce (2017)



SWISSLOS

Il lotto ogni 5 minuti

- veloce
- divertente
- semplice

Prossima estrazione in meno di 1 minuto

subito!



Lasciatemi sognare

SuperEnalotto

Sisal

MEGAMODO

Hai un sogno da realizzare? Prova a vincere il jackpot più alto

Parliamo di alcol?



In ogni epoca la bevanda alcolica ha avuto un determinato ruolo sociale.

Prodotto alimentare

Prodotto terapeutico

Prodotto di piacere

Stupefacente

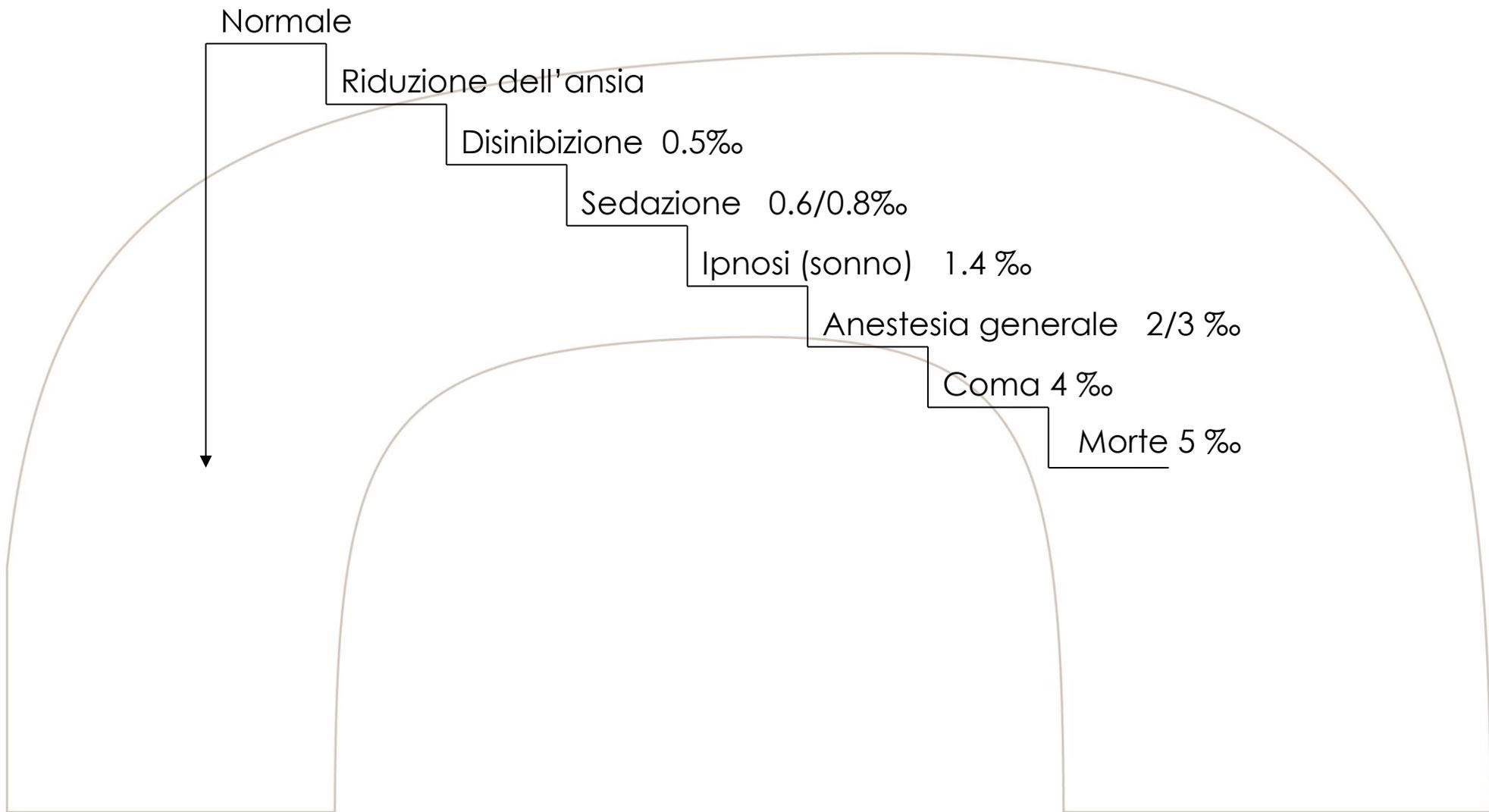
Alcol: perché consumiamo?

- Piacere nel bere, gusto
- Disinibizione
- Alterazione
- Stare bene in compagnia
- Compagnia che beve e invita a bere
- Abitudine / bisogno di bere
- Emozioni piacevoli / spiacevoli
- Solitudine
- Malesseri fisici
- Conflitti interpersonali
- Relazioni professionali
-

Il consumo: qualcosa di nuovo?

L'esigenza di modificare gli stati di coscienza attraverso l'assunzione delle più disparate sostanze non è un fenomeno nuovo: è sempre esistita nella storia e in ogni tipo di società, ed ha sempre spinto a scoprire e inventare nuove sostanze che permettessero di conseguire lo scopo.

Quali effetti osserviamo?

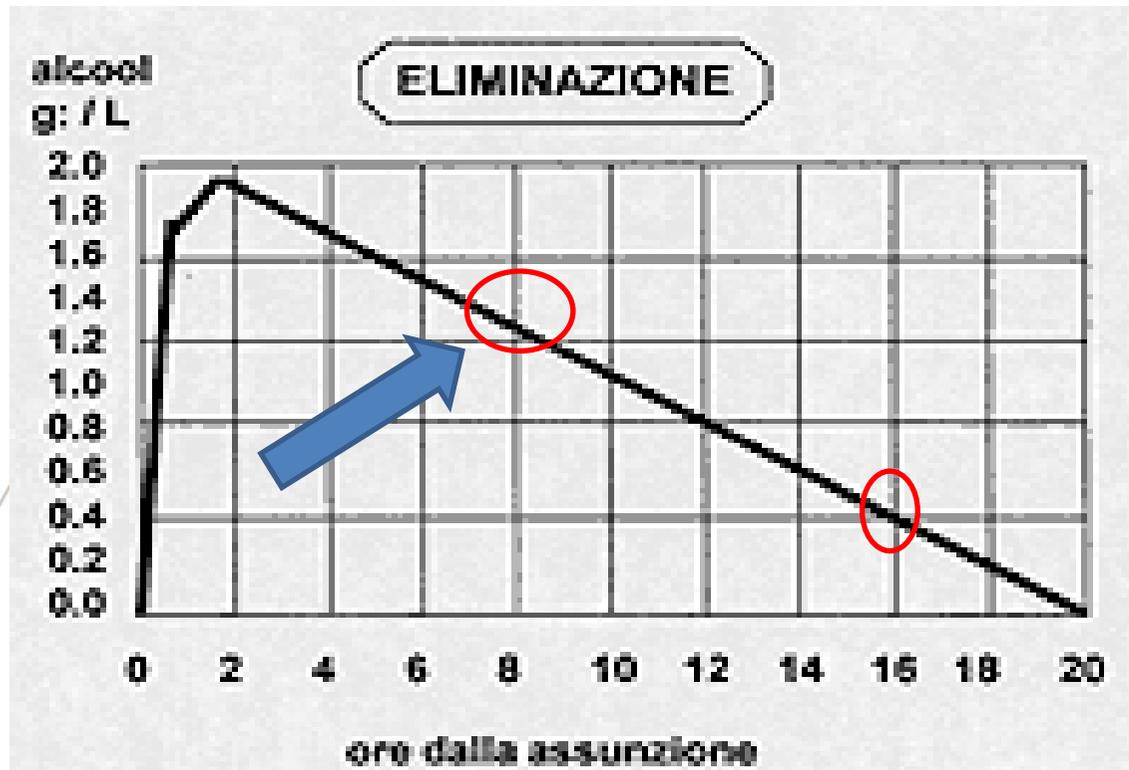


L'eliminazione dell'alcol è **un processo lento!**

L'alcol viene metabolizzato dal fegato ad una velocità **tra lo 0,10 ‰ e lo 0,15 ‰ all'ora**



Attenzione all'alcolemia residua al risveglio! (guida e posto di lavoro)



Quanto è troppo?

Consumo moderato = Bere con moderazione	Uomini: non più di 2 Donne: non più di 1 ...al giorno non tutti i giorni
Abuso cronico	Uomini: 3 o più al giorno Donne: 2 o più al giorno
Abuso episodico	Uomini: 5 o più per occasione Donne: 4 o più per occasione
Abuso cumulato	Cronico ed episodico
Consumo inadeguato	Alla guida In gravidanza/allattamento Minori In presenza di patologie Al lavoro

Alcol e lavoro



ingrado

servizi per le dipendenze



Consumo e abuso sul luogo di lavoro: quali possibili conseguenze?

L'assunzione, **prima** o **durante** il lavoro, di sostanze psicoattive **aumenta il rischio di infortunio**, poiché comporta:

- riduzione delle capacità percettive;
- diminuzione della capacità di lettura della situazione;
- aumento dei tempi di reazione;
- sopravvalutazione delle proprie capacità;
- maggiore propensione al rischio;
- sottovalutazione dei rischi;
- problemi di salute;
- ...

Consumo e abuso sul luogo di lavoro:
quali possibili rischi?

Rischi per la sicurezza!

- **Rischi** per le relazioni umane (colleghi, superiori, ecc.)
- **Rischi** per l'immagine dell'azienda
- **Rischi** per il rapporto di lavoro (rapporto di fiducia, richiami, licenziamenti...)
- **Rischi** per la vita privata e per la salute

Premessa: condizioni di vulnerabilità da NON sottovalutare

Non è sempre facile dividere la sfera privata da quella professionale; un disagio in una può avere conseguenze sull'altra.

Momenti critici come:

- Situazioni familiari complesse
- Cambiamenti importanti nella vita privata
- Passaggi nel ciclo di vita
- Salute
- Lutti
- ...

possono comportare lo sviluppo di una vulnerabilità temporanea!

Quali segnali nella sfera professionale?

- Difficoltà ad attivarsi e scarsa lucidità all'inizio del turno di lavoro
- Mancanza di puntualità
- Frequenti brevi malattie o assenze (senza un motivo plausibile) durante l'orario di lavoro o in particolare all'inizio della settimana
- Rendimento altalenante (qualità e quantità del lavoro svolto)
- Diminuzione dell'interesse e della motivazione
- Richieste di giustificare, colmare e nascondere le mancanze
- Diminuzione di attenzione e concentrazione, vuoti di memoria, dimenticanze
- Tempi di reazione prolungati
- Aumento degli errori e degli incidenti sul posto di lavoro

Quali segnali nella sfera affettivo-relazionale?

- Sbalzi d'umore
- Irritabilità
- Aggressività
- Paranoia
- Perdita di controllo delle emozioni
- Difficoltà nelle relazioni sia lavorative che private
- Vissuto di disagio
- Peggioramento delle dinamiche (clima lavorativo teso)
- Ricerca di isolamento o allontanamento da parte dei colleghi

Consumo/abuso di alcol o altre sostanze da parte dei colleghi: **ATTENZIONE!!!**

- Gli indizi possono evidenziare un problema di consumo o abuso di sostanze psicoattive, ma possono avere anche altre motivazioni
- E' quindi opportuno tenerne conto come segnali di una **situazione delicata**, anche a prescindere dal consumo di sostanze
- Questi elementi **possono** segnalare un problema di **dipendenza**, ma non sono sufficienti per formulare una diagnosi e solo una persona competente può farlo

Sospetto consumo di alcol o altre sostanze psicoattive sul lavoro: quali basi legali, quali principi assicurativi



ingrado
servizi per le dipendenze



Principio generale

Il legislatore ha riconosciuto i rischi per la sicurezza sul lavoro rappresentati dal consumo di alcol e altre sostanze psicoattive

Consumo e abuso sul luogo di lavoro: quali conseguenze?

- 15-25 % degli infortuni legati al consumo di alcol
- Rischio 3-4 volte maggiore di infortuni
- - 15 % di produttività
- + 4-8 volte assenteismo di breve durata

Si stima che ca. il 2 % dei collaboratori / 70'000 persone in Svizzera abbiano un consumo problematico di alcol.

La diminuzione di produttività, le assenze e gli infortuni riconducibili al consumo problematico di alcol comportano perdite di ca. 1 miliardo di CHF a carico dei datori di lavoro.

Il datore di lavoro può imporre una **limitazione** o un **divieto** del consumo di bevande alcoliche



Il datore di lavoro

Deve prendere tutte le misure necessarie per esperienza, tecnicamente applicabili e adatte alle circostanze.

Deve avvalersi a tale scopo della collaborazione dei dipendenti.

I lavoratori

Devono assecondare il datore di lavoro nell'applicazione delle prescrizioni.

Sono obbligati a

- utilizzare equipaggiamenti personali di protezione
- a usare correttamente i dispositivi di sicurezza
- astenersi dal rimuoverli o modificarli senza il permesso del datore di lavoro

LAINF: Art. 82

- Un **datore di lavoro** che lascia lavorare un collaboratore in stato di alterazione contravviene all'art. 82 LAINF!
- Un **dipendente** che lavora in stato di alterazione mette così in pericolo sé stesso e gli altri e contravviene all'art. 82 LAINF!

Condizioni di lavoro da non sottovalutare

- Condizioni ambientali avverse (calore, umidità, polvere, scarsa illuminazione,...)
- Precarietà del lavoro
- Cambiamenti all'interno dell'azienda
- Scarsa comunicazione all'interno dell'azienda
- Attività molto stressanti e frenetiche
- Attività monotone e ripetitive
- Orari di lavoro irregolari (lavori a turno, picchetti,...)
- Lavori prettamente individuali e isolati (uffici individuali, cantieri,...)

Riduzioni delle prestazioni

LAINF art. 37 cpv. 3

Le prestazioni in contanti [...] possono essere ridotte, o rifiutate in casi particolarmente gravi, se l'assicurato ha provocato l'infortunio commettendo senza dolo un crimine o un delitto.

Sospetto consumo di alcol o altre sostanze psicoattive sul lavoro: come (re) agire?



Prevenire è meglio che curare!

Una formazione mirata e professionale non è un costo ma un investimento!

iQ Center SA offre un ampio catalogo di possibili formazioni sviluppate direttamente con il cliente. In collaborazione con Ingrado è inoltre possibile assicurare al singolo collaboratore un sostegno professionale, individualizzato ed anonimo!

Richiedete un incontro di consulenza, senza impegno...

Attenzione anche ad altre dipendenze...



SEX



GAME



SOCIAL NETWORKS



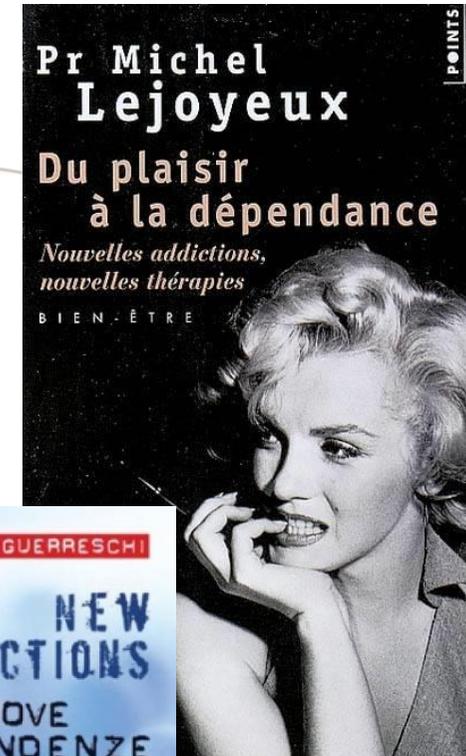
INFO SURFING



NET COMPULSION



GAMBLING



Grazie per l'attenzione!



iQ Center SA
Via Trevano 6
6900 Lugano
tel. 091 923 30 03
www.iqcenter.org
info@iqcenter.org

Ingrado – Servizi per le dipendenze
www.ingrado.ch
sara.palazzo@ingrado.ch