

Progetto pilota

Doppia problematica: dipendenze e precarietà finanziaria

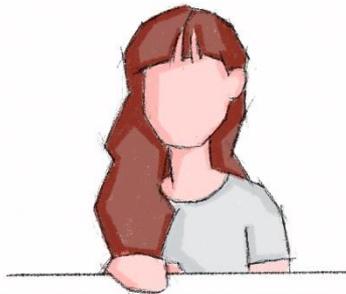
Convegno Dipendenze & Indebitamento, 10 dicembre 2024

Chi siamo

- Organizzazione Mantello, con oltre **30 centri di consulenza** sul **budget** in tutta la Svizzera



Oggi presente:



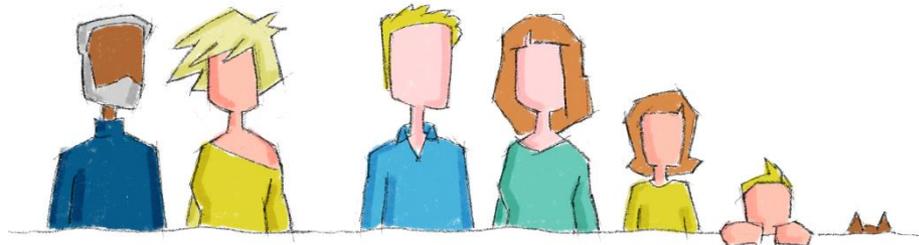
Ginetta Larose
Responsabile progetti presso
l'associazione



Philipp Frei
Direttore e uno dei responsabili del
progetto pilota

Cosa facciamo

- **Informazioni:** raccomandazioni, esempi di budget, suggerimenti e corsi per persone private
- **Formazione professionale:** corso di diploma e seminari specialistici
- **Rete:** collegare esperti dell'consiglio budget e settori affini, promuovere la collaborazione e sostenere i membri nel loro lavoro
- **Relazioni pubbliche:** portare i temi dell'budget nella società e dialogare con imprese, politica e media



Contesto del progetto

- Non è chiaro **quante persone** in Svizzera abbiano contemporaneamente una dipendenza e difficoltà finanziarie.
- Non si sa come i **professionisti affrontino e percepiscano** questa doppia problematica nella pratica.
- Le persone si rivolgono a centri di consulenza per **bilancio, debito o dipendenze**. Idealmente, la **doppia problematica** viene riconosciuta e avviato un supporto integrato.
- Le associazioni professionali di consulenza su **dipendenze, bilancio e debito** hanno deciso di condurre un'indagine congiunta per monitorare la **doppia problematica**.

Le organizzazioni coinvolte

- Associazione Mantello Budget Consiglio Svizzera
- Fachverband Sucht
- GREA, Groupment romand d'études des addictions
- Schuldenberatung Schweiz / Dettes Conseils Suisse
- ticino(addiction)



ticino(**addiction**)



Metodologia

1. Revisione della letteratura

- Analisi di pubblicazioni in **tedesco, francese e inglese**.

2. Sondaggio online sui professionisti

- **179** professionisti partecipanti all'indagine online
- **139** lavoravano nel campo dell'assistenza alle persone non autosufficienti e **40** nella **consulenza su bilancio e debiti**.
- Focus: **frequenza e riconoscimento della doppia problematica, modalità di supporto, reti e bisogno di misure di supporto**.

3. Sondaggio online sulle persone interessate

- **106 risposte** valutabili su persone che presentano **problemi duali** (68 nel campo dell'aiuto alle dipendenze; 38 nel settore finanziario)
- Focus: sulla **problematica** delle persone e sulle loro **necessità** riguardo il **supporto**.

4. Workshop con i professionisti

- **4 workshop** in tutte le regioni. Partecipazione di **29 professionisti**.
- Obiettivo: **discussione** e **definizione delle raccomandazioni** basate sui risultati della **letteratura** e delle **indagini**.

Risultati

1. Revisione della letteratura

Le conseguenze biopsicosociali negative causate dalle dipendenze sono ben documentate, ma ci sono meno studi sugli effetti delle difficoltà finanziarie:

- I debiti aumentano **stress, ansia e depressione** (Henchoz et al. 2021).
- Un terzo degli intervistati indica **malattie o dipendenza** come cause dell'indebitamento (Münster et al. 2007).
- La partecipazione sociale è cruciale, ma richiede risorse finanziarie adeguate (Labhart et al. 2021).
- I problemi finanziari derivano da **fattori interdipendenti** (Fabian et al. 2018).

1. Revisione della letteratura

In pratica, si possono individuare tre modelli per lo sviluppo di problemi duali

- Dipendenza e problemi finanziari causati da un **evento di vita critico**.
- Dipendenza come **strategia di coping** per difficoltà finanziarie.
- Difficoltà finanziarie come **conseguenza di una dipendenza**.

I modelli proposti sono una semplificazione per orientarsi, senza ridurre la complessità delle cause multifattoriali.

Risultati

2. Sondaggio online sui professionisti

I risultati del sondaggio confermano l'importanza della problematica duale in pratica:

- La **consapevolezza** dei professionisti è **superiore** a quanto inizialmente previsto.
- **50% delle persone con sostegno per dipendenze è indebitata. L'80% potrebbe affrontare insicurezza finanziaria.**
- **Pochi processi istituzionalizzati** e collaborazioni tra consulenza dei debiti e i professionisti delle dipendenze.

2. Sondaggio online sui professionisti

- La **rete di supporto** è frammentata (servizi sociali, ARP, fondazioni, ecc.).
- **80%** delle strutture per **dipendenza affrontano la situazione finanziaria**; la **francofona** lo fa sistematicamente.
- Le **dipendenze** sono raramente trattate nella consulenza sul bilancio e debito, ma emergono nella **pianificazione finanziaria**.

3. Sondaggio online sulle persone interessate

I risultati dell'indagine evidenziano quanto sia diffusa e impattante la doppia problematica nella vita quotidiana delle persone affette:

- **Più di due terzi** degli partecipanti degli istituti di cura **patiscono difficoltà finanziarie.**
- **Più della metà** degli intervistati con **problemi finanziari ha anche una o più problematiche legate alla dipendenza** o è preoccupato per il proprio comportamento di consumo.
- Le persone con problemi duali **ritengono che la seconda problematica venga spesso trascurata nel corso della consulenza.**

Risultati

4. Workshop

La **relevanza** della tematica è confermata dai consulenti:

- La consulenza sulle dipendenze sostiene un **approccio parallelo**, mentre la consulenza sull'indebitamento spesso considera **la dipendenza come un criterio di esclusione**.
- La **collaborazione** è ostacolata da **mandati stretti** e **risorse limitate** nei servizi di consulenza finanziaria.
- La **prevenzione** è trascurata; i clienti senza problemi duali dovrebbero essere sensibilizzati al **rischio aumentato**.
- I **corsi di formazione** e le **opportunità di networking** sono ritenuti le **principali misure** per migliorare la qualità dell'assistenza.
- Workshop hanno mostrato un forte **interesse reciproco** per migliorare la qualità del trattamento per i problemi duali.

Conclusioni e raccomandazioni

- La **doppia problematica esiste** e rappresenta una sfida per gli **professionisti** e per le **persone coinvolte**
- Sono necessarie **raccomandazioni a livello professionale e programmi formativi.**
- È necessaria una **maggiore rete**, soprattutto a livello locale.

Progetto Follow-Up

- Sviluppo di **raccomandazioni professionali**
- Sviluppo di **materiali di formazione**
- **Promuovere** incontri di **rete locali**
- Durata del progetto: 2025-2026

Informazioni di contatto

Associazione mantello Budget consiglio Svizzera

Ufficio

6000 Lucerna

Tel.: 079 664 09 10

info@budgetberatung.ch / www.budget-consulenza.ch

