

ingrado

servizi per le dipendenze

RAPPORTO
DI ATTIVITÀ

2024





Editoriale	4
Relazione della Presidente	
Membri dirigenziali	5
della Fondazione	
Direzione	6
Prestazioni ambulatoriali	8
Consultori alcologia	
Disturbi comportamentali	10
GAT-P	
Prestazioni ambulatoriali	12
Sostanze	
Prestazioni ambulatoriali	14
Operatori di prossimità e accoglienza diurna	
Medicina delle dipendenze	16
MdD	
Prestazioni stazionarie	18
Centro Residenziale	
Prestazioni semi-stazionarie	20
Laboratori	
Collaborazioni ed eventi	22
Sostenibilità ambientale	23
Sostenibilità economica	24
Sostenibilità sociale	25
Organigramma	26
Relazione dell'Ufficio di revisione	27

EDITORIALE

RELAZIONE DELLA PRESIDENTE

Il 2024 ha rappresentato per la Fondazione un anno di consolidamento e trasformazione. La necessità di mantenere una visione ampia e integrata, capace di rispondere alle sfide del nostro settore, ci ha guidati nell'implementazione delle riorganizzazioni e delle procedure definite negli anni precedenti. In un contesto caratterizzato anche da tagli finanziari a livello cantonale, la Fondazione ha dovuto adattarsi, riorganizzando alcuni Settori per garantire la continuità e la qualità dei servizi offerti. Nonostante queste difficoltà, abbiamo proseguito con determinazione nel nostro impegno di offrire un accompagnamento professionale alle persone che si trovano in situazioni di dipendenza e disagio.

Il Settore Medicina delle Dipendenze ha visto un potenziamento, con l'inserimento di nuovi medici psichiatri e infermieri specializzati per rispondere alla crescente complessità dei quadri psicopatologici degli utenti, garantendo un supporto sempre più adeguato alle loro necessità. Un ulteriore riconoscimento del nostro impegno in ambito formativo è arrivato con l'accreditamento del Servizio quale Ente formatore per medici assistenti, consolidando il nostro ruolo nella formazione.

Parallelamente, la buona collaborazione con Enti pubblici e privati ha favorito progetti innovativi come "Binario 5" con la Città di Lugano, che ha dato vita a opportunità di integrazione sociale per l'utenza, creando un esempio concreto di inclusione attiva.

Un altro passo significativo è stato l'integrazione del Gruppo Azzardo Ticino-Prevenzione (GAT-P) all'interno della Fondazione, dando vita a un nuovo Settore dedicato ai disturbi comportamentali. Questo passaggio strategico ci permette di affrontare un fenomeno in continua espansione, che include il gioco d'azzardo patologico, la dipendenza da internet, da videogiochi e dai social network. L'evoluzione delle dipendenze, ormai non più legate esclusivamente all'uso di sostanze, richiede un approccio sempre più multidisciplinare e personalizzato, capace di rispondere ai bisogni complessi delle persone che si rivolgono a noi.

A seguito dell'analisi dell'organizzazione istituzionale e amministrativa effettuata nel 2023, nel corso dell'anno corrente la Fondazione ha proseguito i lavori per il rafforzamento della struttura interna, con l'obiettivo di rendere la gestione sempre più

solida e pronta ad affrontare le sfide future.

Le attività di governance hanno visto il Consiglio di Fondazione riunirsi in 6 sedute, quattro delle quali dedicate alla gestione corrente e due incentrate sui progetti strategici, tra cui il nuovo centro polifunzionale di Bellinzona, che si trova in una fase di attesa a seguito delle osservazioni presentate dal vicinato.

L'Ufficio Presidenziale ha svolto dodici incontri dedicati alla gestione operativa insieme alla Direttrice e ai membri della Direzione. Ulteriori riunioni si sono svolte per il monitoraggio dei progetti in corso e il rafforzamento delle collaborazioni con le organizzazioni partner.

Desidero esprimere un sincero ringraziamento alle collaboratrici e ai collaboratori della Fondazione per la loro professionalità e dedizione, elementi fondamentali per il successo del nostro operato. Un sentito riconoscimento va anche ai membri della Direzione per il loro impegno costante, così come al Vicepresidente per il prezioso supporto e ai colleghi del Consiglio di Fondazione per la loro disponibilità e partecipazione attiva. Infine, un grazie agli Enti pubblici e privati che sostengono la nostra attività, permettendoci di continuare a offrire un servizio essenziale alla comunità.

Guardiamo al futuro con determinazione, consapevoli delle sfide ma anche delle opportunità che ci attendono. La nostra priorità rimane quella di mettere al centro la persona e i suoi bisogni, assicurando un accompagnamento professionale e qualificato a chi si trova in una situazione di difficoltà. Con questa visione, continueremo a lavorare per una Fondazione sempre più solida, innovativa e capace di rispondere alle nuove esigenze.

Pelin Kandemir Bordoli

CONSIGLIO DI FONDAZIONE

Presidente

Pelin Kandemir Bordoli

Vicepresidente

Alberto Cotti

Membri

Bruno Bazzucchi

Alex Farinelli

Lorenzo Magenta

Roberto Mastropietro

Mauro Fabrizio Ramsauer

Luca Regusci

Nicola Respini

CONSIGLIO DI DIREZIONE

Sostanze illegali

Responsabile Marcello Cartolano

Alcologia ambulatoriale

Responsabile Sara Palazzo

Laboratori Bellinzona

Responsabile Karin Belli

Centro Residenziale

Responsabile Riccardo Cianferoni

Medicina delle dipendenze

Responsabile Dr. Alberto Moriggia

DIREZIONE

Direttrice

Karin Gianola

Vicedirettore-Area amministrativa

Bozo Jurcevic

Vicedirettore-Area operativa

Marcello Cartolano

Direttore Sanitario

Alberto Moriggia

Team salute e sicurezza

Responsabile Bozo Jurcevic

Gruppo qualità

Responsabile Chiara Cansani

DIREZIONE

OBIETTIVI CONSEGUITI

Nel 2024 la Fondazione ha affrontato significativi tagli finanziari a livello cantonale che hanno di conseguenza comportato la riorganizzazione di alcuni Settori. La riduzione dei Fondi 1 e 2 e la diminuzione di due posti letto nel contratto di prestazione LISPI hanno comportato, per il Centro Residenziale, una diminuzione di percentuale educativa e il ricollocamento di una figura infermieristica al Settore della Medicina delle Dipendenze (MdD). Per quanto concerne gli altri Settori il taglio lineare del finanziamento pubblico è stato dell'1,5%. Nonostante le sfide legate alla situazione finanziaria, la Fondazione ha continuato a evolversi e garantire prestazioni di qualità impegnandosi a rispondere alle esigenze di una realtà sempre più articolata e dinamica. Nel corso dell'anno il Gruppo Azzardo Ticino-Prevenzione è stato integrato in Ingrado, dando vita ad un nuovo settore "Disturbi comportamentali GAT-P". Per rispondere alla crescente complessità dei quadri psicopatologici degli utenti, il Settore MdD è stato potenziato con nuovi medici psichiatri ed infermieri. Nota di merito è il riconoscimento ottenuto dal Servizio quale Ente formatore anche per medici assistenti.

La buona collaborazione con la Città di Lugano ha portato alla creazione del progetto pilota "Binario 5": un'esperienza di integrazione sociale che ha visto il parco e il relativo chioschetto, adiacenti alla stazione, messi a disposizione della cittadinanza e gestiti dalla nostra utenza. È proseguito il processo di ottimizzazione delle prestazioni nei vari Settori: la ristrutturazione del Centro Residenziale di Cagiallo, il progetto di ampliamento degli spazi per il Settore della MdD e la disponibilità di estensione dell'apertura al sabato del Centro di Viganello ne sono un esempio concreto. Numerose le sollecitazioni e le presenze mediatiche, momenti per sensibilizzare e informare la popolazione su vari temi inerenti le addiction. Molteplici anche i momenti formativi e i Convegni organizzati con e per Enti e Servizi presenti sul territorio nazionale e cantonale.

Ingrado prosegue nelle sue attività quotidiane nel garantire prestazioni capaci di adattarsi alle mutevoli esigenze degli stakeholder: sia nei confronti dell'utenza che necessita di un sostegno che ai partners istituzionali con i quali collabora.

Karin Gianola

Marcello Cartolano

Bozo Jurcevic

A fine 2024, ha avuto luogo la ricertificazione del Sistema di qualità ed è stata l'occasione per certificare il nuovo Settore "Disturbi comportamentali GAT-P". È stato inoltre sviluppato il concetto di Sostenibilità nei tre assi fondamentali: sociale, ambientale e governance. La Fondazione è certificata ISO 9001:2015, QuaTheDA e Direttiva 3.

OBIETTIVI STRATEGICI

- Proseguire nella strategia operativa per rispondere alle esigenze degli stakeholder
- Partecipare all'elaborazione del Piano cantonale degli interventi
- Creare progetti a favore dell'utenza
- Potenziare il Settore della medicina
- Organizzare momenti formativi/informativi
- Implementare una politica interna del personale per garantire formazione e sicurezza sul posto di lavoro

STRATEGIA NAZIONALE ADDICTION 2024-2028

La Strategia nazionale dipendenze Svizzera mira a prevenire e affrontare le dipendenze in modo integrato, considerando sia le sostanze (alcol e droghe), sia i comportamenti (gioco d'azzardo e uso problematico dei media).

Essa promuove prevenzione, trattamento, riduzione del danno e reinserimento sociale, con un approccio orientato alla salute pubblica e alla collaborazione intersettoriale.

Ingrado - Servizi per le dipendenze si allinea a queste indicazioni, offrendo supporto mirato e programmi che rispondono agli obiettivi strategici nazionali, mettendo al centro il benessere della persona e della comunità.

SALUTE E SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO – PROTEZIONE DEI DATI – LCPUBB

Il Team Salute e Sicurezza, oltre a svolgere i necessari audit, ha posto particolare attenzione agli ambienti di lavoro e alle attrezzature. Le misure introdotte hanno spaziato dall'analisi e miglioramento dell'ergonomia degli ambienti di lavoro fino alla ridefinizione dei piani di manutenzione delle attrezzature di lavoro.

I Referenti Privacy e IT hanno garantito il rispetto della Legge federale sulla Protezione dei Dati vigilando sull'applicazione delle procedure contenute nel Sistema di gestione della qualità.

Acquisti per la gestione corrente e investimenti sono stati effettuati nel rispetto della Legge sulle Commesse Pubbliche.

PRESTAZIONI AMBULATORIALI CONSULTORI ALCOLOGIA

OBIETTIVI CONSEGUITI

Il 2024 è stato caratterizzato da una presenza di casi sempre più complessi per policonsumi e per pluridiagnosi, entro le quali vengono anche considerate le innumerevoli compromissioni di tipo somatico e psico-sociale. Tale situazione ha portato i consulenti di ingrado a consolidare e a sviluppare ulteriormente, anche nel Settore alcologia, il ruolo di "case manager" divenendo così i registi di una presa in carico integrata. La scelta, a inizio anno, di avere un'unica Responsabile di riferimento per il Sopraceneri e Sottoceneri, ha permesso un'uniformità e una continuità delle prestazioni erogate sul territorio. Una selezione mirata del nuovo personale, iniziata ormai da diversi anni, sta portando anche il Settore alcologia sempre più vicino a raggiungere l'obiettivo di avere a disposizione un'équipe maggiormente eterogenea, la quale dispone di un vasto asset di competenze messe sapientemente a disposizione del Servizio e dell'utenza stessa. Particolare attenzione è stata infine rivolta alla strutturazione dei momenti di intervizione settimanali così come all'aspetto formativo interno del personale.

I casi trattati ambulatorialmente dal Settore alcologia ammontano a 1190, totale che tiene in considerazione sia persone con una problematica alcolica sia persone a loro vicine, le quali necessitavano anch'esse di un supporto specialistico. Da un'analisi più approfondita, si evince che i Consultori di Bellinzona e Chiasso hanno registrato un significativo aumento di nuovi casi rispetto allo scorso anno.



Nel 2024 sono stati chiusi un totale di 95 casi, nella maggior parte per conclusione del percorso terapeutico in accordo con il proprio consulente di riferimento, per interruzione unilaterale, dopo un'assenza di contatti di 12 mesi o a causa di decesso. Un continuo lavoro viene inoltre portato avanti dall'intera équipe, al fine di consolidare i contatti già esistenti con la rete esterna così come per crearne di nuovi. Il presidio delle principali Cliniche psichiatriche, Enti ospedalieri, Servizi psico-sociali, rimane di fondamentale importanza per permettere a tutti gli attori coinvolti nella presa in carico di cooperare in maniera più efficace ed efficiente.

Nel corso dell'anno, alle riunioni interne a cadenza settimanale hanno partecipato oltre ai Responsabili di Settore del Centro Residenziale e dei Laboratori, anche diversi coordinatori di altri Enti e Servizi operativi sul territorio. Tali scambi hanno permesso un continuo aggiornamento rispetto alle procedure in vigore come la conoscenza di nuovi servizi e prestazioni.

CASISTICA GLOBALE 2024

Consultori	Totale casi trattati 2024	Casi nuovi	Casi chiusi	Totale casi aperti al 31.12.2024
Bellinzona	288	62	9	279
Biasca	59	10	5	54
Locarno	237	31	23	214
Lugano	461	75	36	425
Chiasso	145	27	22	123
Totale	1190	205	95	1095

COLLOCAMENTI EFFETTUATI

A livello ambulatoriale sono stati effettuati un totale di 25 incontri di presentazione, avvenuti presso i Laboratori di Bellinzona; di cui 15 utenti hanno poi deciso di intraprendere un percorso semi-stazionario. Per quanto concerne il Centro Residenziale di Cagiallo, sono stati invece organizzati 35 incontri di presentazione per un totale di 26 collocamenti.

OBIETTIVI & SFIDE FUTURE

Il nuovo assetto organizzativo raggiunto permetterà al Settore alcologia di potersi proiettare su nuove e importanti sfide future come:

- Integrare il Settore della Medicina delle Dipendenze anche nel Sopraceneri
- Favorire i momenti di scambio a livello intersettoriale
- Intensificare e rafforzare la collaborazione con i principali competitors presenti sul territorio
- Potenziare il lavoro di informazione e di sensibilizzazione della popolazione generale attraverso una maggiore presenza mediatica su carta stampata e social network al fine di raggiungere più fasce d'età
- Investire maggiori risorse in progetti di ricerca inerenti alle scienze sociali

DISTURBI COMPORTAMENTALI

GAT-P

OBIETTIVI CONSEGUITI

A partire dal 2024 il Dipartimento Educazione Cultura e Sport del Cantone Ticino ha dato formalmente mandato a ingrado di integrare al suo interno tutte le prestazioni a suo tempo affidate al Gruppo Azzardo Ticino - Prevenzione, permettendo così al Servizio di dare completamente una nuova struttura all'ormai anacronistico Settore delle "Nuove dipendenze", ora denominato "Disturbi Comportamentali GAT-P". Tale integrazione ha permesso anche all'utenza affetta da dipendenze comportamentali di poter usufruire oltre che di una prima consulenza psicoeducativa anche di una presa in carico integrata. Un grande lavoro è stato rivolto alla ripresa e al rafforzamento delle collaborazioni esistenti, dove inoltre è stata rinnovata la nostra presenza anche in diversi gruppi di lavoro e di coordinamento a livello cantonale e nazionale. Durante l'anno si è dato anche risalto all'aspetto formativo, grazie al quale si è riusciti a sensibilizzare, sul tema delle dipendenze comportamentali, sia a professionisti appartenenti a diversi ambiti di intervento che ad allievi di scuole medie e di Istituti superiori.

I Consultori di Lugano e Bellinzona garantiscono fino a un massimo di cinque sedute gratuite a persone direttamente o indirettamente toccate dalla problematica da gioco patologico.

A seguito di una prima valutazione è inoltre possibile proseguire con una presa in carico multidisciplinare riconosciuta dalle assicurazioni malattia. La presenza di una casistica sempre più complessa viene confermata anche per le dipendenze comportamentali, impedendo così ai professionisti del Settore di poter intervenire precocemente.



Nel corso dell'anno sono state registrate 91 segnalazioni in totale, di cui 53 hanno portato a una consulenza in presenza, 13 sono state effettuate attraverso la piattaforma online di SafeZone.ch, 16 tramite telefono ed e-mail e 9 hanno deciso di non dar seguito alla presa in carico. Complessivamente sono state registrate un totale di 403 ore di prestazioni erogate; la maggior parte dei casi riguardava problematiche di gioco patologico, seguite da quelle da internet, social network e videogiochi e infine solo un paio di casi concernevano altre forme di dipendenze comportamentali.

La stretta collaborazione con Telefono Amico ha permesso di raccogliere circa la metà delle segnalazioni ricevute grazie al numero verde (0800 040 080) attivo 24/7. Questo servizio garantisce un supporto immediato con la possibilità di fissare immediatamente un colloquio di persona con i consulenti di ingrado.

CONSULENZE 2024

Consultori	Bellinzona	Lugano	Totale
Gioco patologico	28	22	50
Altri disturbi comportamentali	2	1	3
Totale consulenze	30	23	53

NON SOLO CONSULENZA... MA ANCHE PREVENZIONE!

Nel 2024 si è data continuità alle attività di prevenzione del GAT-P, partecipando con stand informativi alle principali manifestazioni. Sono state organizzate formazioni sia nelle scuole che ai professionisti. Un'importante presenza è stata inoltre rimarcata a livello mediatico attraverso interviste, banner, spot radiofonici e articoli su carta stampata.

TOTALE
CONSULENZE
2024

53

OBIETTIVI & SFIDE FUTURE

L'evoluzione tecnologica continua, una popolazione sempre più anziana e familiare con le nuove tecnologie e una forte banalizzazione dei rischi legati alle dipendenze comportamentali, porteranno questo Settore a dover affrontare nuove e importanti sfide future:

- Intensificare la promozione di campagne di sensibilizzazione rivolte alla popolazione
- Promuovere la formazione al fine di creare nuovi moltiplicatori
- Estendere la possibilità di presa in carico su tutti i Consulenti di ingrado
- Rendere accessibili percorsi residenziali e semi-stazionari anche a utenti affetti da dipendenze comportamentali
- Sviluppare interventi mirati per donne e anziani

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

SOSTANZE

OBIETTIVI CONSEGUITI

Il contesto cantonale ha dovuto adattarsi alle crescenti problematiche legate alle dipendenze, con un'ampia diffusione e diversificazione delle sostanze e dei metodi di consumo.

Anche sul nostro territorio si evidenzia un mercato della droga che si evolve rapidamente, con nuove sostanze psicoattive e l'emergere di combinazioni pericolose, come il policonsumo di droghe che aumenta i rischi per la salute. In particolare, il consumo di cocaina sta aumentando, anche tra le categorie sociali emarginate, con effetti devastanti non solo sulla persona ma anche sulla salute pubblica. La cocaina è infatti associata a problemi cardiovascolari e a un numero crescente di decessi per overdose aggravando la situazione sociosanitaria. Le nuove sostanze sintetiche, come gli oppioidi ad alta potenza, rappresentano anch'esse un rischio crescente. Le difficoltà nel monitorare e contrastare la produzione illecita di droghe sono accentuate dalla diversificazione delle sostanze chimiche utilizzate e dai metodi di produzione innovativi. Questo ostacola le azioni di prevenzione e aumenta i rischi per la salute e per la società, motivo di particolare attenzione per il nostro Servizio.

Nel corso del 2024 sono stati 587 i casi seguiti dai Consultori sostanze, si conferma quindi la tendenza all'aumento degli ultimi anni (568 nel 2023, 526 nel 2022). Le prese in carico multidisciplinari di pazienti seguiti dalle équipes del Centro di competenza in collaborazione con la Medicina delle Dipendenze si assestano a 435 casi trattati. Si conferma come privilegiato il policonsumo di sostanze; da una nostra analisi, negli ultimi anni è aumentata la domanda di trattamenti per problemi di cocaina, mentre è stabile quella per l'eroina. Per quanto riguarda la canapa le tendenze attuali sono ancora poco chiare.

 **587**

 **146** NUOVE SEGNALAZIONI

102 CASI CHIUSI 

L'analisi dei dati mette in risalto un aumento della casistica di utenti tra i 20 e i 30 anni, un sempre elevato consumo di cocaina e un preoccupante consumo di crack. L'abuso di farmaci, così come il policonsumo di sostanze, è tendenzialmente in aumento, mentre continua a restare stabile il consumo di oppiacei e di canapa.

La società sta affrontando una sfida complessa legata all'evoluzione delle droghe e delle loro modalità di consumo. Le risposte devono essere integrate e continue, tenendo conto delle nuove dinamiche e dei rischi emergenti in un contesto sociale, sanitario ed economico sempre più fragile.

COLLOCAMENTI IN CENTRI TERAPEUTICI

Sono stati in totale 18 i collocamenti nei Centri residenziali: 14 Villa Argentina, 3 Centro Residenziale Caggiallo, 1 fuori Cantone; mentre 6 i collocamenti terminati e 4 drop-out. Il collocamento di utenti complessi spesso portatori di doppia diagnosi, che necessitano di collocazione a medio-lungo termine, conferma l'evidenza della carenza di soluzioni sul territorio.

CONSUMI DICHIARATI

Anche nel corso dell'ultimo anno la cocaina inalata si conferma quale sostanza e modalità utilizzata con maggiore frequenza. Sempre importante il policonsumo con un elevato abuso di farmaci non prescritti, soprattutto benzodiazepine.

Dipendenza da	Lugano	Chiasso	Totale
Oppiacei ed eroina	19	12	31
Medicamenti	15	5	20
Cocaina	121	35	156
Canapa	34	9	43
Ecstasy	0	2	2
Alcol	42	10	52
Politossicomania	162	50	212
Astinenti	41	9	50
Solo metadone	18	3	21
Totale	452	135	587

CLIENTI/ PAZIENTI

N°Clienti/Pazienti	2022	2023	2024
Consultorio	526	568	587
Medicina delle Dipendenze	432	426	437
Sostegno abitativo	50	51	48
MAPS	30	36	11

PRESTAZIONI AMBULATORIALI OPERATORI DI PROSSIMITÀ E ACCOGLIENZA DIURNA

CAD: CENTRO DI ACCOGLIENZA DIURNO

Accoglienza e ascolto in assenza di giudizio: sono i concetti chiave che rappresentano il modello operativo del CAD che si colloca nel grande pilastro della "Riduzione del danno". Le prestazioni erogate: risposta ai bisogni primari, sostegno e consulenza, attività di occupazione del tempo, progetti di cura alla persona, distribuzione di materiale sterile e di vestiti di seconda mano.

Nel corso dell'anno, il CAD è stato aperto 250 giorni con il passaggio di 10239 utenti e 5810 pasti serviti. Una media giornaliera di 41 utenti e 23 pasti; sono numeri importanti che si traducono in un aumento di circa il 40% negli ultimi due anni. Un dato che va approfondito e tenuto in considerazione è quello legato all'aumento degli episodi di aggressività e di violenza tra gli utenti durante la permanenza al Centro, che passa da una media di 12.5 a 30 episodi annui. Questo fenomeno è riconducibile al tipo e alla modalità di sostanza consumata. Il freebase (o crack) è in assoluto la sostanza più diffusa e ricercata che provoca nei consumatori un aumento dell'aggressività, della paranoia e del craving.



10239
PASSAGGI



5810
PASTI

RIDUZIONE DEL DANNO

Il progetto Pipe Crack, attivo da gennaio 2022, è un programma ideato di pratiche e di strategie volte alla riduzione del danno relativo al consumo di questa sostanza; consiste nella distribuzione di un kit, con la possibilità che questo possa essere riportato, scambiato e smaltito. Il monitoraggio dei dati relativi al consumo di crack sul territorio luganese evidenzia che, nel corso del 2024, sono stati distribuiti 1849 kit (media mensile di 154). A seguito di riconsegne, a 144 persone sono state consegnate delle pipe, mentre 250 sono le pipe smaltite (13.5% del totale). Dal 2022 si constata un aumento 52.6% di kit consegnati. Per contro è diminuita la distribuzione di kit sterili di iniezione rispetto al 2023 (-18.25%).

SOSTANZA MAGGIORMENTE CONSUMATA

COCAINA

La cocaina inalata si conferma quindi essere sia la sostanza che la modalità di consumo più diffusa. Continua la distribuzione di safer sniffer e preservativi con un aumento di circa il 20%.

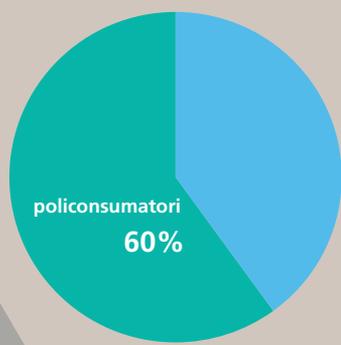
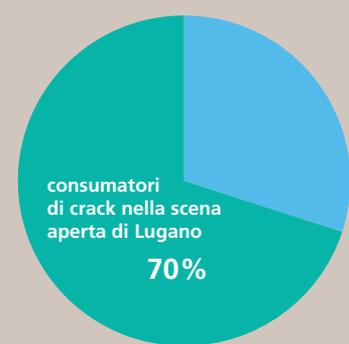
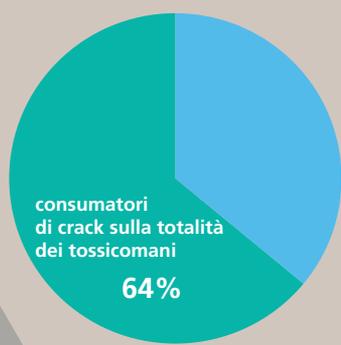
Il fenomeno del consumo di sostanze muta periodicamente. Il 2024 è stato caratterizzato da una scena dei consumi caotica e imprevedibile, con un significativo incremento della violenza verbale e fisica legate agli effetti della sostanza (cocaina in primis) e al craving. Conseguente ed evidente anche l'aumento del littering e la difficoltà da parte dell'utenza nella gestione autonoma delle abitazioni.

CONSUMI

In un contesto caratterizzato dal policonsumo, la sostanza maggiormente consumata è la cocaina e risulta ampiamente diffusa la modalità di lavorazione e assunzione denominata crack o freebase.

SERVIZIO DI PROSSIMITÀ

Il Servizio di prossimità entra in contatto con le persone presenti sul territorio che vivono una condizione di dipendenza. L'operatore di prossimità si reca nei luoghi di aggregazione pubblici dove le persone, che vivono in condizioni di marginalità o sono a rischio di esclusione sociale, si incontrano.



LA CRISI ABITATIVA E LE POSSIBILI TRAIETTORIE

Nel 2024, per la popolazione con problematiche di dipendenza, la crisi abitativa è continuata ad acuirsi, con un aumento degli sfratti che porta a un'esclusione dal mercato immobiliare e a situazioni di emarginazione. Le reti di supporto faticano a garantire soluzioni adeguate, spingendo le persone a vivere in alberghi a basso costo o a cercare ospitalità presso conoscenti. In questo contesto, le crack house sono in forte crescita e le abitazioni diventano luoghi di incontro per consumatori e spacciatori. Per rispondere a queste sfide, ingrado promuove il modello housing first che integra il supporto abitativo con l'assistenza per la dipendenza.

MEDICINA DELLE DIPENDENZE

MdD

OBIETTIVI CONSEGUITI

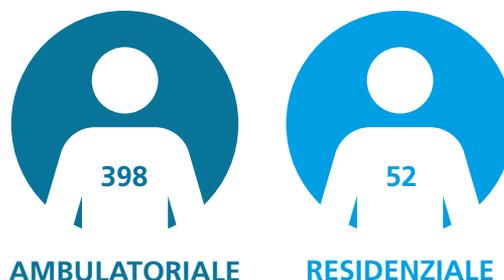
La Medicina delle Dipendenze (MdD) è il Settore sanitario di ingrado. Esercita la cura della dipendenza e delle patologie associate, in collaborazione con i diversi altri Settori e le diverse discipline della Fondazione. Propone un approccio terapeutico scientifico, innovativo e basato sull'evidenza.

Il 2024 ha visto una crescita dell'équipe di cura, con l'inserimento di un nuovo medico psichiatra e di una nuova figura infermieristica, dedicati primariamente al trattamento ambulatoriale della dipendenza da sostanze. Nel corso dell'anno, inoltre, la Medicina delle Dipendenze ha ottenuto il riconoscimento quale Ente formatore per la psichiatria e psicoterapia ambulatoriale valido per il percorso di specializzazione dei medici psichiatri.

Questo recente traguardo, in aggiunta al già attivo riconoscimento come centro SSAM per la formazione complementare in medicina, contribuisce a identificare il nostro Settore quale punto di riferimento sul territorio, non solo per la cura dei pazienti con malattie da dipendenza ma anche per la formazione di professionisti del mondo sanitario.

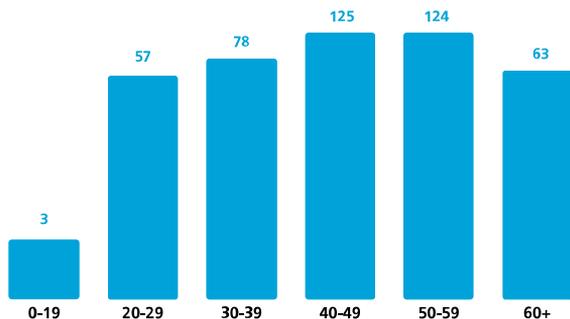
LE DUE FACCE DELLA CURA

Il Settore sanitario di ingrado è attivo tanto nell'ambito ambulatoriale quanto in quello residenziale, abbracciando tutto l'ampio spettro di disturbi legati al consumo di alcol e sostanze. I casi seguiti dalla MdD nel 2024 sono stati 398 in regime ambulatoriale e 52 in regime residenziale, con diversi passaggi da un sistema di cura all'altro, a dipendenza delle necessità e richieste dei pazienti.



Il trattamento viene offerto a seconda della volontà del paziente e nel rispetto dell'autonomia dell'individuo. Può essere di carattere internistico e/o di carattere psichiatrico, in collaborazione con le équipe infermieristiche e socioeducative dei nostri Centri, con una particolare attenzione per l'approccio integrato. L'accesso alle cure è aperto, privo di stigmatizzazione e garantito per tutte le richieste di aiuto. Il trattamento avviene senza pregiudizio, in pazienti con consumo attivo, in pazienti in cura di disintossicazione ambulatoriale o tramite percorsi basati sull'astinenza.

ETÀ PAZIENTI



INVECCHIAMENTO DELLA POPOLAZIONE

La realtà nei nostri pazienti è quella di una popolazione complessa, con un'età media che supera i 45 anni, che spesso pratica un consumo attivo di alcol e/o sostanze da diverso tempo. L'approccio di cura richiede interdisciplinarietà, con il frequente coinvolgimento di partner territoriali, soprattutto di cure a domicilio. Non mancano anche i casi tra i giovani adulti che necessitano di attenzione specifica.

UNA RISPOSTA ALLA COMPLESSITA`

I colloqui psichiatrici e le visite mediche nel 2024 sono incrementati rispetto all'anno precedente, in linea con una crescita delle difficoltà e dei bisogni di cura da parte dei pazienti, che richiedono un trattamento specialistico, individualizzato e spesso intenso.



1556

COLLOQUI PSICHIATRICI

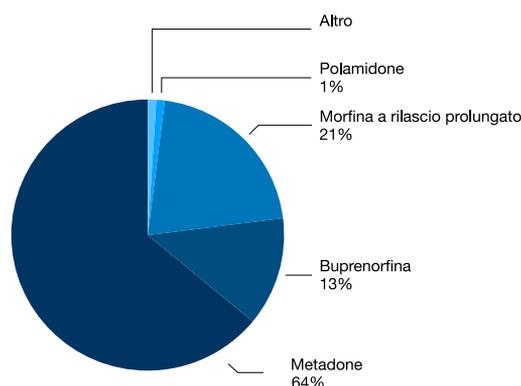


634

CONSULTI MEDICI

TRATTAMENTO CON AGONISTI OPIOIDI

Il trattamento con agonisti oppioidi (TAO), precedentemente noto come "terapia sostitutiva", viene somministrato dal personale infermieristico nei nostri Centri dove è attivo (ambulatoriali e residenziale). L'obiettivo primario è la stabilizzazione del consumo di sostanze con una riduzione del danno connesso al consumo e un miglioramento dello stato di salute psicosociale dell'individuo. Rispetto agli anni precedenti si evidenzia un incremento dell'utilizzo di farmaci alternativi al metadone, in particolare della morfina a rilascio prolungato. Queste alternative terapeutiche sono solitamente più compatibili con la cura di pazienti con diverse patologie e con terapie complesse.



PRESTAZIONI STAZIONARIE CENTRO RESIDENZIALE

OBIETTIVI CONSEGUITI

Il Centro Residenziale, durante l'anno 2024, ha offerto prestazioni dedicate alla cura bio-psi-co-sociale dell'utenza attraverso i Settori socioeducativo e sanitario. L'obiettivo principale permane il reinserimento sociale, occupazionale e professionale degli utenti, promuovendo la loro autonomia e integrazione. Grazie al lavoro multidisciplinare, la struttura ha raggiunto risultati significativi nel miglioramento della qualità della vita degli utenti sia durante che una volta terminato il percorso di cura.

OBIETTIVI 2025

- **Incrementare** eventi culturali e di incontro all'interno della struttura
- **Rivalutare** i processi qualitativi finalizzati a efficaci prestazioni per gli utenti
- **Mantenere** una rete diretta con strutture sanitarie ed Enti sociali per la presa in carico diretta di nuovi percorsi di cura
- **Implementare** e mantenere le attività settimanali legate alla salute fisica e mentale delle persone in cura
- **Procedere** con il progetto di restauro della struttura: dall'ala sanitaria, amministrativa e di alloggio con la realizzazione di camere singole per esigenze di genere

A fine 2024, il Centro Residenziale ha raggiunto un tasso di occupazione pari all' 85.08%. Vi è stata una lieve diminuzione di occupazione durante l'estate, mentre un forte incremento di ammissioni durante il periodo autunnale. La struttura, che prevede 22 posti letto, ha ospitato 54 persone: 5 di queste hanno partecipato a un percorso con una misura alternativa alla permanenza in carcere. I progetti di cura, su base volontaria, hanno avuto una durata media di quattro mesi.

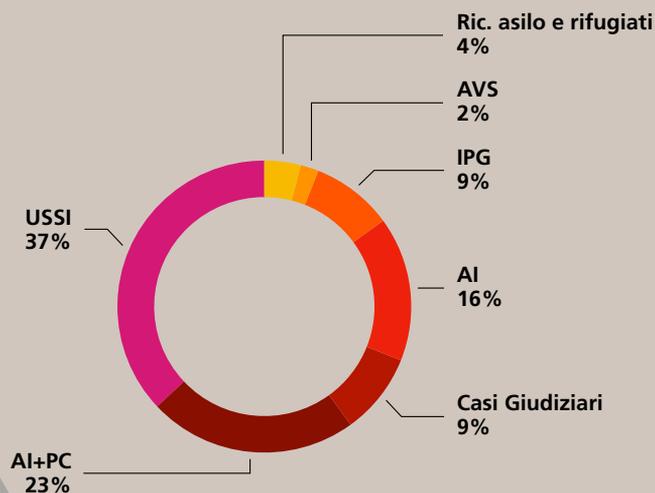


Gli utenti hanno usufruito delle attività di laboratorio quali: atelier creativo, falegnameria, cucina, bar, squadra esterna e lavanderia. Gli ospiti hanno ricevuto l'assistenza sanitaria necessaria dall'équipe medico-infermieristica e avuto la possibilità di sperimentarsi, in funzione del percorso riabilitativo specifico, al di fuori della struttura con attività organizzate o pianificate con l'équipe educativa. L'offerta variegata ha permesso altresì di strutturare degli incontri settimanali di gruppo, dedicati all'utenza, mirati al confronto con la problematica dell'abuso di alcol e sostanze.

Durante l'anno è emersa l'esigenza, riscontrata anche da altri Enti e Istituzioni con le quali il Centro Residenziale si interfaccia, di affinare le collaborazioni in rete al fine di migliorare le prestazioni di cura. I proficui momenti di incontro, che hanno avuto luogo durante l'anno, saranno mantenuti e replicati anche in futuro.

FINANZE UTENTI

I residenti del Centro partecipano ai costi di vitto, alloggio e beneficiano delle seguenti condizioni economiche:



PERSONALE

Nel 2024, il personale del Centro, che ha visto un turnover del 14%, ha avuto modo di consolidare le proprie conoscenze in materia di dipendenze sia in termini di formazione che di lavoro sul campo. Ai collaboratori è stata data la preziosa opportunità di poter prendere parte a dei percorsi formativi CAS, DAS e MAS, oltre ad altre formazioni legate ad ambiti specifici di competenza.

RICAVI

L'équipe dei laboratori ha iniziato un lavoro importante di ampliamento e diversificazione dei propri prodotti. Diversi sono i progetti sviluppati; in particolare un nuovo prototipo di Biblio-cassetta per le scuole, uno spazio dedicato alla serigrafia, la ripresa dei mercatini sul territorio cantonale e infine il lancio della nuova pagina Instagram che ha riscontrato un buon successo tra i followers. Questa iniziativa, in collaborazione con i Laboratori di Bellinzona, prevede delle pubblicazioni creative settimanali. La realizzazione di prodotti di nicchia, oltre che stimolare l'utenza, non ha determinato un aumento dei costi a budget e ha permesso di raggiungere con successo i ricavi richiesti.

PRESTAZIONI SEMI-STAZIONARIE LABORATORI

OBIETTIVI CONSEGUITI

Nel 2024 sono state mantenute e ampliate le collaborazioni esterne favorendo l'acquisizione di nuove competenze: è iniziata una cooperazione con mescite scolastiche e amministrative per la fornitura di crostate. Inoltre, è stata aperta la pagina Instagram al fine di promuovere i prodotti e si è aderito alla campagna nazionale per i diritti delle persone con disabilità tramite il progetto "Ecco chi siamo". La partecipazione a vari mercatini natalizi è stata gradita dall'utenza e positiva in termini di vendita di prodotti. Si sono svolti momenti formativi su temi quali l'ambiente, il primo soccorso e l'alimentazione. Si sono tenute tre serate a tema, aperte a utenti e collaboratori. Importanti, in termini di collaborazione, le riunioni settimanali con il Settore alcologia e trimestrali con il Centro Residenziale.

OBIETTIVI 2025

- Monitorare tasso di occupazione/ricavi
- Coordinare riunioni trimestrali con il Centro Residenziale
- Mantenere riunioni settimanali con il Settore alcologia
- Promuovere prodotti e servizi
- Ridefinire attività atelier assemblaggio
- Organizzare la giornata "Protezione Civile"
- Mantenere scambi e attività tra i settori ingrado

A fine anno i Laboratori hanno registrato un tasso d'occupazione pari all'89,86%. I progetti di presa in carico, basati principalmente sulle attività lavorative, hanno l'obiettivo di favorire il benessere psicofisico e professionale della persona. La ridefinizione degli obiettivi individuali avviene regolarmente, con scadenza da uno a tre mesi, a seconda del percorso dell'utente in collaborazione con i professionisti della rete di sostegno.



Nel corso dell'anno si sono tenuti 30 incontri di presentazione a seguito di segnalazioni ricevute dai consulenti attivi sul territorio; 17 dei quali sono proseguiti con l'ammissione. Nel 2024 49 persone hanno intrapreso un percorso mentre le dimissioni sono state 20.

Cinque persone sono state inserite al Centro Residenziale, due sono riuscite a tornare nel mondo del lavoro, due si sono trasferite all'estero, una è deceduta mentre le altre dimissioni sono sopraggiunte per ricoveri in altre strutture o per la difficoltà a seguire con regolarità e motivazione il percorso intrapreso ai Laboratori. A fine 2024 29 utenti frequentano i Laboratori.

CENTRO POLIFUNZIONALE

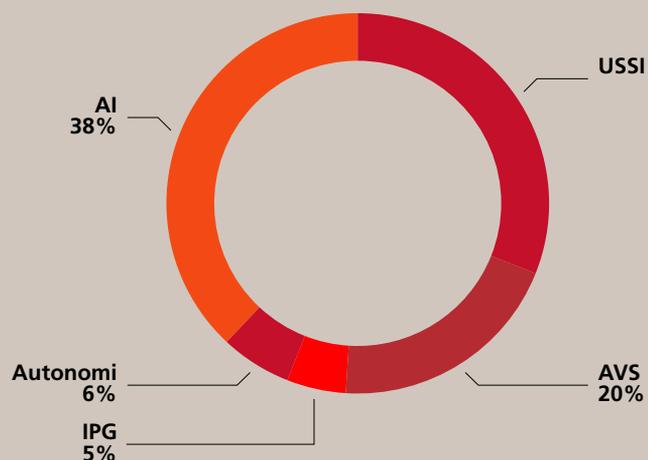
Malgrado l'avallo da parte del Municipio di Bellinzona, l'istanza in corso da parte di opposenti al progetto del nuovo Centro Polifunzionale non permette alla Fondazione di iniziare i lavori per la realizzazione della nuova struttura; futuro avvio che dipenderà fortemente dell'evoluzione del procedimento.

COLLABORAZIONI

Il coordinamento tra i diversi Settori interni, insieme alla collaborazione con i professionisti esterni e la rete sociale locale, permettono di offrire una presa in carico mirata e funzionale al percorso riabilitativo della persona. I rapporti consolidati con gli uffici USSI e AI sono continuati in modo efficace, garantendo una gestione puntuale degli aspetti amministrativo-burocratici necessari.

REDDITO UTENTI

La situazione economica delle 49 persone presenti ai Laboratori è la seguente:



Alcune persone sono state calcolate sotto più voci in quanto beneficiano di differenti assicurazioni sociali e/o sussidi.

RICAVI

I ricavi dei Laboratori hanno raggiunto gli obiettivi prefissati a budget, risultato ottenuto grazie all'impegno congiunto dell'équipe e degli utenti dei diversi atelier. Parte integrante degli obiettivi di Settore è la ricerca continua di collaborazioni e committenti che consentano di sviluppare attività variegata e stimolanti, favorendo sia l'incremento dell'autostima che l'acquisizione di nuove competenze in prospettiva di un possibile reinserimento lavorativo. Grazie all'incentivo dell'USSI, il salario sociale delle persone beneficiarie dell'assistenza è stato rimborsato dal programma MIS (Misura transitoria di Inserimento Speciale) dall'Ufficio competente.

COLLABORAZIONI ED EVENTI

FORMAZIONE INTERNA

Le collaborazioni con i partner sono essenziali per rispondere in modo efficace alle sfide in continua evoluzione del fenomeno delle addiction. L'aggiornamento costante e le sinergie tra Istituzioni, professionisti ed Enti permettono di arricchire gli interventi, di condividere le conoscenze, di contribuire alla ricerca scientifica e all'aggiornamento delle normative. Gli scambi consentono di adattare gli approcci terapeutici alle nuove evidenze e ai cambiamenti nei comportamenti di consumo, rispondendo alle esigenze emergenti degli utenti. Inoltre, offrono opportunità di formazione continua sia per il nostro personale che per i partner territoriali, migliorando la qualità degli interventi. L'approccio collaborativo garantisce che i professionisti siano sempre preparati ad affrontare le nuove problematiche, come l'emergere di sostanze psicoattive e le dipendenze comportamentali. Ingrado conferma il suo ruolo di riferimento e di supporto nella collaborazione sul territorio, favorendo il continuo miglioramento delle prestazioni in un contesto sociale e scientifico in continuo cambiamento.

EVENTI

Nel 2024, Ingrado ha organizzato 5 convegni e 9 conferenze, trattando temi attuali in riferimento alle prestazioni del Servizio. La partecipazione a ulteriori 6 convegni e 4 conferenze ha permesso di rimanere al passo con le tendenze emergenti, migliorando le pratiche terapeutiche e di intervento. Questi eventi hanno permesso di divulgare conoscenze e informazioni al nostro target e al vasto pubblico.

COMITATI E GRUPPI DI LAVORO

Ingrado ha partecipato a vari comitati e gruppi di lavoro, restando costantemente aggiornata sulle ultime evoluzioni nel campo delle addiction. Ha contribuito attivamente a tavoli di lavoro come il Coordinamento Nazionale delle Politiche delle Addiction, la Strategia Nazionale delle Dipendenze e il gruppo nazionale Sucht/Polizei. A livello cantonale, ha collaborato con il Gruppo Esperti, Ticino Addiction, il Piano Cantonale di Prevenzione e la Piattaforma Cantonale di Monitoraggio dei Consumi, influenzando positivamente lo sviluppo di strategie e politiche efficaci.

Per Ingrado la cura delle relazioni con i propri stakeholders è un obiettivo fondamentale.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Con riferimento all'Agenda ONU 2030, la Sostenibilità Ambientale di ingrado promuove azioni a favore dell'ambiente

7 ENERGIA PULITA
E ACCESSIBILE



12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI



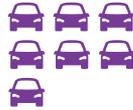
2023



31'110 km

148

Viaggi A/R
Chiasso-Airolo



2024



40'070 km

191

Viaggi A/R
Chiasso-Airolo



2023



206'279 kWh

104

Viaggi A/R
Chiasso-Airolo



2024



192'037 kWh

96

Viaggi A/R
Chiasso-Airolo



2023



605'000 fogli

48
Alberi



2024



855'000 fogli

68
Alberi



SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

Con riferimento all'Agenda ONU 2030, la Sostenibilità Economica di ingrado garantisce un uso consapevole delle risorse

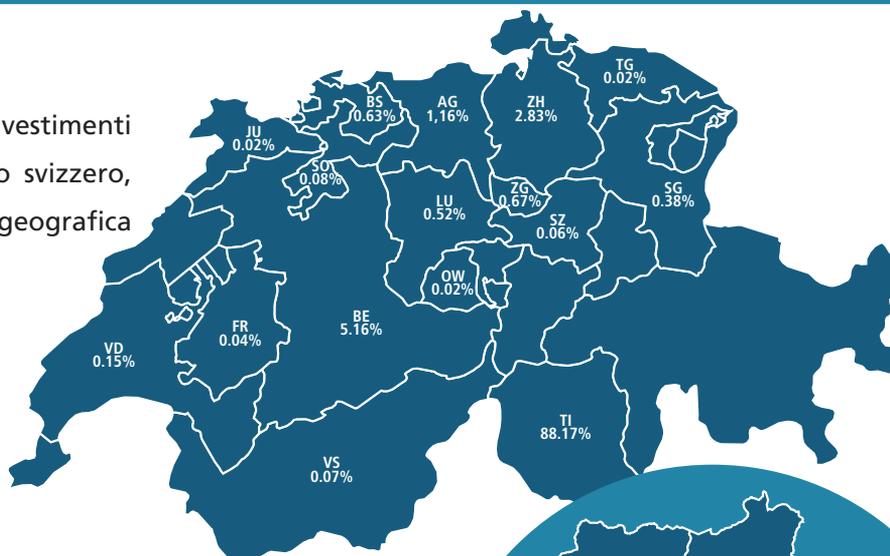
8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



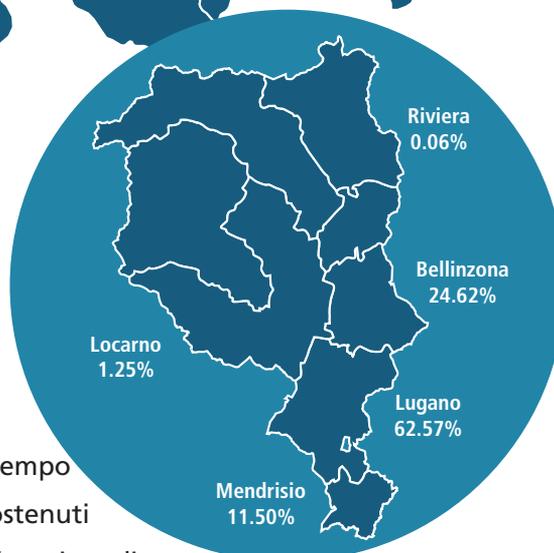
17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI



Durante il 2024, costi e investimenti hanno registrato, a livello svizzero, la seguente distribuzione geografica cantonale:



Durante il 2024, costi e investimenti hanno registrato, a livello ticinese, la seguente distribuzione geografica distrettuale:



19

POSTI DI LAVORO CORRISPONDENTI

Equivalenza in posti di lavoro a tempo pieno di costi e investimenti sostenuti nel 2024 - dato calcolato sullo stipendio medio ticinese 2024 (Fonte: Rilevazione della struttura dei salari RSS).

Durante il 2024, ingrado ha sviluppato partnership con partner istituzionali che hanno elaborato un concetto di sostenibilità offrendo loro le seguenti prestazioni:



MANUTENZIONE
GIARDINI



PRODUZIONE
TORTE



ATTIVITÀ
AGRICOLA

SOSTENIBILITÀ SOCIALE

Con riferimento all'Agenda ONU 2030, la Sostenibilità Sociale di Ingrado pone al centro la persona



Ingrado si è impegnata nei confronti dei propri collaboratori introducendo i seguenti strumenti:

- Regolamento concernente la protezione dell'integrità personale
- Misure tecniche, organizzative e formazioni in materia di salute e sicurezza
- Fondo proprio per la Formazione continua
- Fondo proprio per il Sostegno ai collaboratori

FORMAZIONI INTERNE: 154h

Supervisioni: 48h

MdD : 20h

Integrità personale: 18h

BLS: 20h

Sicurezza personale: 20h

Debrisi: 32h

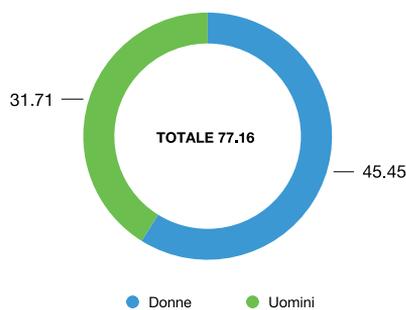
FORMAZIONI ESTERNE: 256h*

*non comprese le formazioni per apprendisti e stages

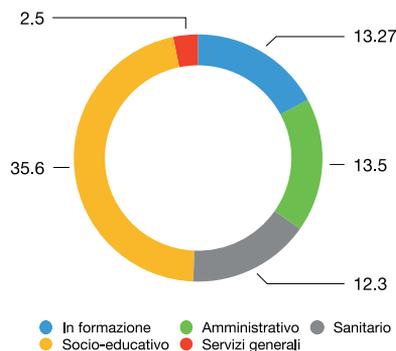
FORMAZIONI A TERZI: 72h

CONVEGNI E CONFERENZE: 122h

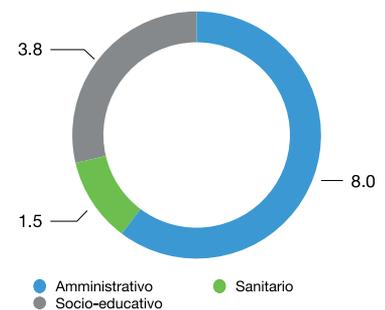
COMPOSIZIONE ORGANICO



PROFILI COLLABORATORI



PROFILI IN FORMAZIONE

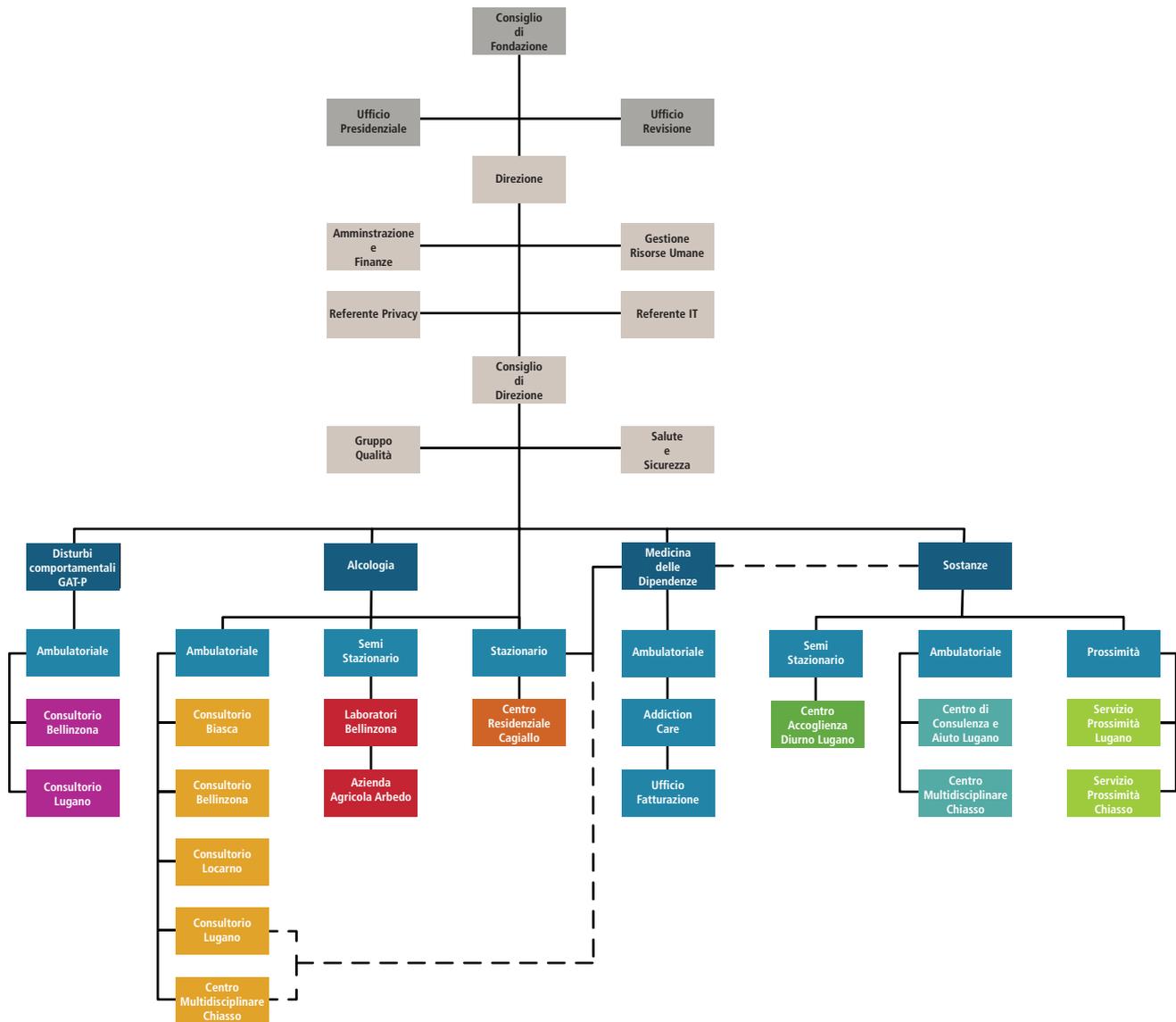


I dati si riferiscono al 31.12.2024 e sono espressi in FTE (100%=1.0)

PROGETTO BINARIO 5

La proposta della Città di Lugano di gestire un luogo di socializzazione cittadino nel parco Ex Pestalozzi coinvolgendo persone marginalizzate, ha offerto a Ingrado l'opportunità di creare un'esperienza sul territorio, in collaborazione con il Comune e le associazioni. L'occasione ha permesso di raccogliere elementi di valutazione per lo sviluppo di un modello di integrazione e socializzazione per persone con problematiche di consumo attivo, difficilmente collocabili in contesti lavorativi. Il monitoraggio ha evidenziato punti di forza e criticità, suggerendo miglioramenti per uno sviluppo del modello eventualmente replicabile in altri quartieri della Città.

ORGANIGRAMMA



RELAZIONE DELL'UFFICIO DI REVISIONE

STUDIO GIUSEPPE FERRARI SA
Revisioni e consulenze aziendali

*Relazione dell'Ufficio di revisione sulla
revisione limitata*
Al Consiglio di fondazione
della **Fondazione INGRADO – Servizi per
le dipendenze**
6900 Lugano

Lugano, 14 marzo 2025

In qualità di ufficio di revisione abbiamo svolto la revisione del conto annuale (bilancio, conto economico e allegato) della **Fondazione INGRADO – Servizi per le dipendenze** per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

Il Consiglio di fondazione è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua revisione. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata effettuata conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata, il quale richiede di pianificare e svolgere la revisione in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nello svolgere interrogazioni e procedure di verifica analitiche come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'azienda sottoposta a revisione. Per contro, la verifica dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano fare ritenere che il conto annuale non sia conforme alle disposizioni legali svizzere, all'atto della Fondazione e allo statuto.

STUDIO GIUSEPPE FERRARI SA
Revisioni e consulenze aziendali



Giuseppe Ferrari
Perito revisore abilitato
(Revisore responsabile)



Anna Capozza-Bondareva
Revisore abilitato

Allegati:

- Conto annuale (bilancio, conto economico e allegato)

Fondazione INGRADO - Servizi per le dipendenze, Lugano
Bilancio al 31.12.
 (in franchi svizzeri)

ATTIVI
Attivo circolante

Mezzi liquidi	3'009'115	4'367'958
Crediti per fornitura e prestazioni verso terzi	745'943	748'110
Altri crediti a breve termine	110'531	251'735
Conti di giro	12'051	67'979
Scorte di alimentari	6'000	0
Ratei e risconti attivi	82'259	67'768
Totale attivo circolante	3'965'899	5'503'548

Attivo fisso

Immobilizzazioni finanziarie	227'263	181'440
Partecipazioni	130'000	100'000
Immobilizzazioni materiali	2'587'018	2'347'608
Immobilizzazioni immateriali	39'191	0
Totale attivo fisso	2'983'472	2'629'048
Totale Attivi	6'949'371	8'132'596

PASSIVI
Capitale dei terzi a breve termine

Debiti per fornitura e prestazioni	149'928	133'783
Fondi per contributi cantonali contratto di prestazione	852'018	1'771'227
Altri debiti a breve termine	153'130	143'313
Conti di giro	54'859	113'403
Accantonamenti a breve termine	38'648	13'906
Ratei e risconti passivi	0	0
Totale capitale dei terzi a breve termine	1'248'583	2'175'631

Capitale dei terzi a lungo termine

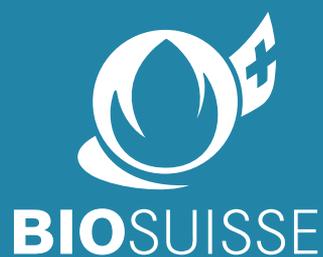
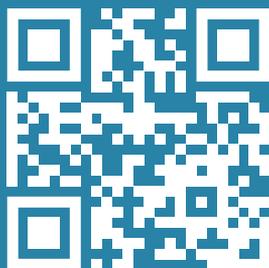
Debiti ipotecari	823'600	823'600
Altri debiti a lungo termine	87'405	87'405
Fondi di garanzia	1'067'662	1'049'687
Totale capitale dei terzi a lungo termine	2'015'502	1'991'994

Capitale proprio

Capitale proprio della fondazione	160'074	160'074
Altri Fondi vincolati del capitale proprio	984'857	1'252'687
Fondi liberi	36'835	31'302
Riserve da utili	2'534'235	2'517'583
Risultato dell'esercizio	6'120	34'626
Totale capitale proprio	3'722'121	3'996'273
Totale Passivi	6'949'371	8'132'596

Fondazione INGRADO - Servizi per le dipendenze, Lugano

Conto economico (in franchi svizzeri)	2024	2023
Ricavi		
Ricavi d'esercizio	8'756'445	8'626'941
Totale ricavi	8'756'445	8'626'941
Costi operativi		
Costi del personale	-7'435'567	-6'996'338
Costi di gestione	-1'546'152	-1'478'074
Ammortamenti	0	0
Totale costi operativi	-8'981'719	-8'474'412
Costi/ricavi finanziari		
Ricavi finanziari	16'804	0
Costi finanziari	-10'012	-14'024
Totale costi/ricavi finanziari	6'792	-14'024
Costi/ricavi straordinari		
Costi straordinari	-13'933	0
Ricavi straordinari	749	0
Totale costi/ricavi straordinari	-13'184	0
Imposte dirette	0	0
Attribuzione/ utilizzo fondi		
Fondi vincolati del capitale dei terzi	124'671	-72'576
Fondo vincolato del capitale proprio	59'748	0
Fondo per contributi agli investimenti - Cantone	58'900	0
Fondi liberi del capitale proprio	-5'533	-31'302
Totale attribuzione ai fondi	237'786	-103'878
Risultato dell'esercizio	6'120	34'626



www.ingrado.ch

La persona al centro del nostro agire

