



# Dipendenze e precarietà finanziaria: consigli pratici e strumenti

Ginetta Larose

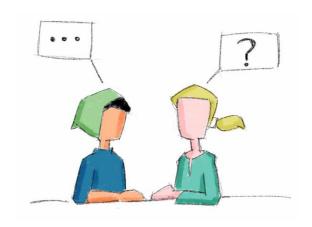
Responsabile progetti

28 ottobre 2025

## Di cosa parlaremo



- Presentazione del progetto «Doppia problematica e precarietà finanziaria» attuale
- Studio preliminare 2022/2023
- Raccomandazioni a livello professionale e istituzionale
- Risultati del progetto attuale
- Strumenti e tool per la gestione del budget



## Presentazione progetto



**Obiettivo**: Migliorare la qualità del trattemento/consulenza per persone con una doppia problematica, ovvero dipendenza e precarietà finanziaria.

Il progetto è realizzato dal Mantello Budget consiglio Svizzera, insieme a:







ticino(addiction)

**Finanziamento**: Fondo per la prevenzione dei problemi legati all'alcol (UFSP)

## Presentazione del progetto



Per l'attuazione sono previste le seguenti misure:

- Sviluppo di raccomandazioni pratiche con esperti
- Raccomandazioni per la cooperazione tra le discipline
- Creazione di materiale informativo e formativo
- Organizzazione di incontri regionali di networking

## Studio preliminare: analisi



- Circa l'80% dei clienti in terapia per dipendenze ha problemi finanziari, circa il 50% ha debiti.
- Circa il 50% dei clienti che si rivolgono a servizi di consulenza sul debito e sul budget ha un consumo problematico di sostanze o un problema con il gioco d'azzardo.
- La doppia problematica è diffusa e rappresenta una sfida sia per chi ne è coinvolto sia per i professionisti.
- È importante **promuovere informazione e formazione** continua tra gli operatori e favorire **una collaborazione più stretta tra i due settori**, per offrire un sostegno più efficace

## Raccomandazioni: Livello professionale



In collaborazione con i consulenti sono state elaborate le seguenti raccomandazioni:

- Raccogliere e rendere accessibili le informazioni aggiornate di entrambi i settori tramite formazione continua e materiale informativo.
- Occorre chiarire se e in che modo la consulenza offerta dai servizi di consulenza sull'indebitamento sia possibile per le persone con problemi di dipendenza, senza un precedente trattamento di stabilizzazione o un trattamento simultaneo.
- Informare i clienti sui propri diritti e sulle offerte di supporto disponibili.

## Raccomandazioni: Livello istituzionale



- È necessario intensificare gli scambi tra i servizi per le dipendenze e quelli di consulenza sull'indebitamento, anche attraverso formazione reciproca.
- Il progetto dovrebbe estendersi oltre questi servizi, coinvolgendo istituzioni sociali,
   ARP e altri attori rilevanti.
- È fondamentale promuovere la **destigmatizzazione**

## Progetto attuale



Raccomandazioni del comitato di esperti:

- Integrare lo screening della doppia problematica nel processo di accoglienza.
- Definire i processi per affrontare le doppie problematiche individuate.
- Ampliare la rete di contatti.
- Garantire la sensibilizzazione e la qualificazione dei consulenti.
- Mettere a disposizione risorse sufficienti.
- Offrire materiale informativo ai clienti.

All'inizio dell'anno sarà pubblicato un documento completo con le raccomandazioni.

## Supporto – Processo



Come aiutare le persone con una doppia problematica:

- Quali sono i temi che preoccupano il cliente?
  - Oltre al consumo problematico di sostanze, ci sono anche preoccupazioni finanziarie, debiti, fatture in sospeso o procedimenti esecutivi?
- Qual è la problematica da riconoscere affinché la consulenza abbia successo?
  - Una persona si rivolge a un servizio di consulenza per debiti a causa di procedimenti esecutivi. Durante il primo colloquio emerge che la persona ha un problema di gioco d'azzardo. In questo caso, il solo risanamento dei debiti non sarà sufficiente.
- Quali attori dovrebbero essere coinvolti?
  - Sono già coinvolti altri servizi specializzati o è opportuno ricorrere alla loro collaborazione?

#### Cosa facciamo



«La nostra visione è quella di una società con un alto livello di competenza finanziaria, in grado di rafforzare e ampliare il proprio margine di manovra economica.»

#### Destinatari



L'offerta del Mantello Budget consiglio Svizzera si rivolge ai seguenti destinatari:

- Persone private in Svizzera
- Aziende (offerte per i collaboratori)
- Professionisti
- Media e politica

#### Cifre e fatti



- Circa 40 organizzazioni affiliate
- Circa 3.500 consulenze all'anno

---

- Oltre 1.000 organizzazioni che utilizzano i nostri documenti
- 800.000 visite al sito web / 50.000 utenti dell'app



#### Membri



- Membri giuridicamente indipendenti
- Risorse e mandati diversi
- Per la maggior parte dei membri, la consulenza in materia di bilancio è solo uno dei tanti servizi offerti
- Certificazione per la garanzia della qualità



## Tool - Modelli di budget





App: BudgetCH
www.budget-consulenza.ch

	annuale	mensile	Totale
sicurazioni, previdenza			
Assicurazione malattia LAMal (assicurazione di base ev. con infortunio)			
Assicurazione malattia LCA (assicurazione complementare)			
Assicurazione mobilia domestica e di responsabilità civile privata			
3º pilastro, assicurazione sulla vita			
Altre assicurazioni			
sporto pubblico, bicicletta, e-bike, motorino			
Abbonamenti (AG, carta mensile, abbonamento a metà prezzo, carta Junior ecc	c.)		
Carte per più corse, biglietti singoli			
Bicicletta, e-bike, motorino (riparazioni, numero, benzina)			

## Tool - Esempi di budget



#### Esempio di budget per famiglia monoparentale con 2 figli

Questi esempi si basano su indicatori medi svizzeri, si veda a pagina 3.

Per una pianificazione personalizzata del budget potete rivolgervi a uno dei nostri centri di consulenza.

	rate nette mensili usa 13a mensilità	4000	4500	5000
Cos	ti fissi			
	Spese per alloggio	1300	1400	1500
	Imposte	20	70	130
	Cassa malati LAMAL (senza riduzione dei premi)	690	690	690
	Assicurazione mobilia domestica, responsabilità civile privata	30	40	40
	Rete fissa, Internet, TV, cellulari adulti, Serafe	160	160	160
	Elettricità	90	90	90
	Trasporto pubblico	170	170	170
		2460	2620	2780

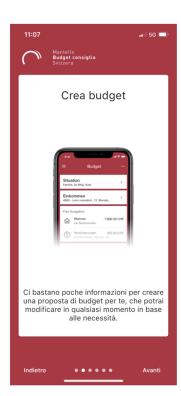
## Tool - Esempi di budget



individuale	$\odot$
coppie	$\odot$
famiglie	$\odot$
famiglie monoparentali	$\odot$
la paghetta	$\odot$
studenti e apprendisti	$\odot$

## Tool - App











#### Tool - Informazioni





## Ampliamento previsto



Non tutte le nostre offerte sono disponibili in italiano.

Attualmente stiamo **cercando partner per ampliare la consulenza** in materia di Budget in Ticino. L'obiettivo è quello di collaborare con le organizzazioni locali e rafforzarle.



## Mantello Budget consiglio Svizzera

#### Contatto

Mantello Budget Coniglio Svizzera Geschäftsstelle 6000 Luzern

Tel.: 079 664 09 10

info@budgetberatung.ch / www.budgetberatung.ch

Ginetta Larose Responsabile Progetti ginetta.larose@budgetberatung.ch 076 420 93 02

