

SOS debiti e Caritas Ticino

*Dipendenze e indebitamento 3.0:
quali nuove abitudini di gioco e sfide future*

28 ottobre 2025

DIPENDENZE E DEBITI: POSSIBILI SOLUZIONI

Consulenza debiti

**Servizi attivi
sul territorio**

SOS Debiti e Caritas Ticino

Accompagnare verso un risanamento sostenibile

SOS Debiti e Caritas Ticino offrono un servizio strutturato di consulenza debiti: entrambi condividono l'obiettivo di accompagnare le persone sovra-indebitate verso un risanamento sostenibile, attraverso: ascolto, valutazione, analisi dettagliata del budget domestico, individuazione cause di debito, pianificazione, assestamento e rientro del debito

Specificità di **SOS Debiti**

Oltre ad accompagnare gli utenti che sono in grado di affrontare in modo autonomo la gestione del denaro, SOS Debiti fornisce la possibilità di una gestione amministrativa, su delega, sia della posta che delle entrate, nei casi in cui questa misura sia considerata idonea alla situazione

Specificità di **Caritas Ticino**

Caritas Ticino si caratterizza per la presenza dei Tutor, volontari formati che coadiuvano l'ufficio consulenza debiti nell'accompagnamento di persone indebitate

Consulenza debiti

**Servizi attivi
sul territorio**

Rete Budget Sostenibile

Il progetto ReBus: SOS Debiti, Caritas Ticino, ACSI

Caritas Ticino e SOS Debiti insieme ad ACSI fanno parte del progetto REBUS – Rete Budget Sostenibile, una rete che, dal 2020, propone una serie di misure di sensibilizzazione, prevenzione e consulenza rispetto alla lotta all'indebitamento eccessivo

RE|BU|S | rete
budget
sostenibile



**Risanamento
del debito**

Quando emergono altre fragilità

Sovra-indebitamento e dipendenze

La persona si autosegnala e confida / lascia intuire un problema di dipendenza, insieme ad un problema debitorio

È presente un servizio di riferimento?

Indaghiamo se sia già presente un servizio specialistico, se così non fosse proponiamo l'attivazione presentandolo come un passo importante per un percorso più completo ed efficace



**Risanamento
del debito**

Alleanze operative

Lavorare su più piani per favorire la stabilità

Incoraggiare la persona a lavorare su entrambi gli aspetti in parallelo rappresenta spesso, dal nostro osservatorio, una strategia utile

Coordinare interventi per evitare frammentazione

La persona vive con difficoltà la frammentazione degli interventi, percependo come dispersiva o faticosa la necessità di relazionarsi con più servizi



Risanamento del debito

Il valore del lavoro di rete

Collaborazione tra Servizi come fattore di riuscita

I servizi specializzati nelle dipendenze possono diventare interlocutori fondamentali nel nostro lavoro

Creare continuità di riferimento nei momenti di crisi

Possono offrire alla persona un punto di riferimento nei momenti di smarrimento o crisi, e facilitare il rispetto degli impegni richiesti dal piano di risanamento



Risanamento del debito

Riequilibrare il budget domestico

Stabilire limiti, priorità e coerenza

È indispensabile definire alcune regole da rispettare: osservare le scadenze, la coerenza nelle spese, dare priorità ai bisogni essenziali

Gestire la frustrazione

Il problema con il denaro è strutturale: è la manifestazione di un pensiero in cui la difficoltà maggiore è la gestione della frustrazione e l'aspettativa di poter avere soluzioni immediate



**Risanamento
del debito**

Percorsi paralleli

Intervenire sulla dipendenza aiuta l'aderenza al piano economico

Con una dipendenza attiva, avviare o proseguire in parallelo un percorso di cura aumenta le probabilità di successo

Il rapporto con il denaro: un cambiamento profondo

Disporre di strumenti interiori più solidi per affrontare un cambiamento profondo, quello del proprio rapporto con il denaro, cambiamento che richiede costanza e visione di lungo termine



Risanamento del debito

Le fasi della consulenza debiti

Un processo condiviso di analisi e responsabilizzazione

Il percorso di consulenza debiti si articola in più fasi, tutte affrontate insieme all'operatore: analisi della situazione finanziaria attuale, ricostruzione del budget domestico, mappatura dei debiti...

Dal controllo delle spese alla ridefinizione del rapporto col denaro

Risanare i debiti non è una questione meramente economica: si tratta di modificare in modo graduale e profondo il proprio rapporto con il denaro



**Risanamento
del debito**

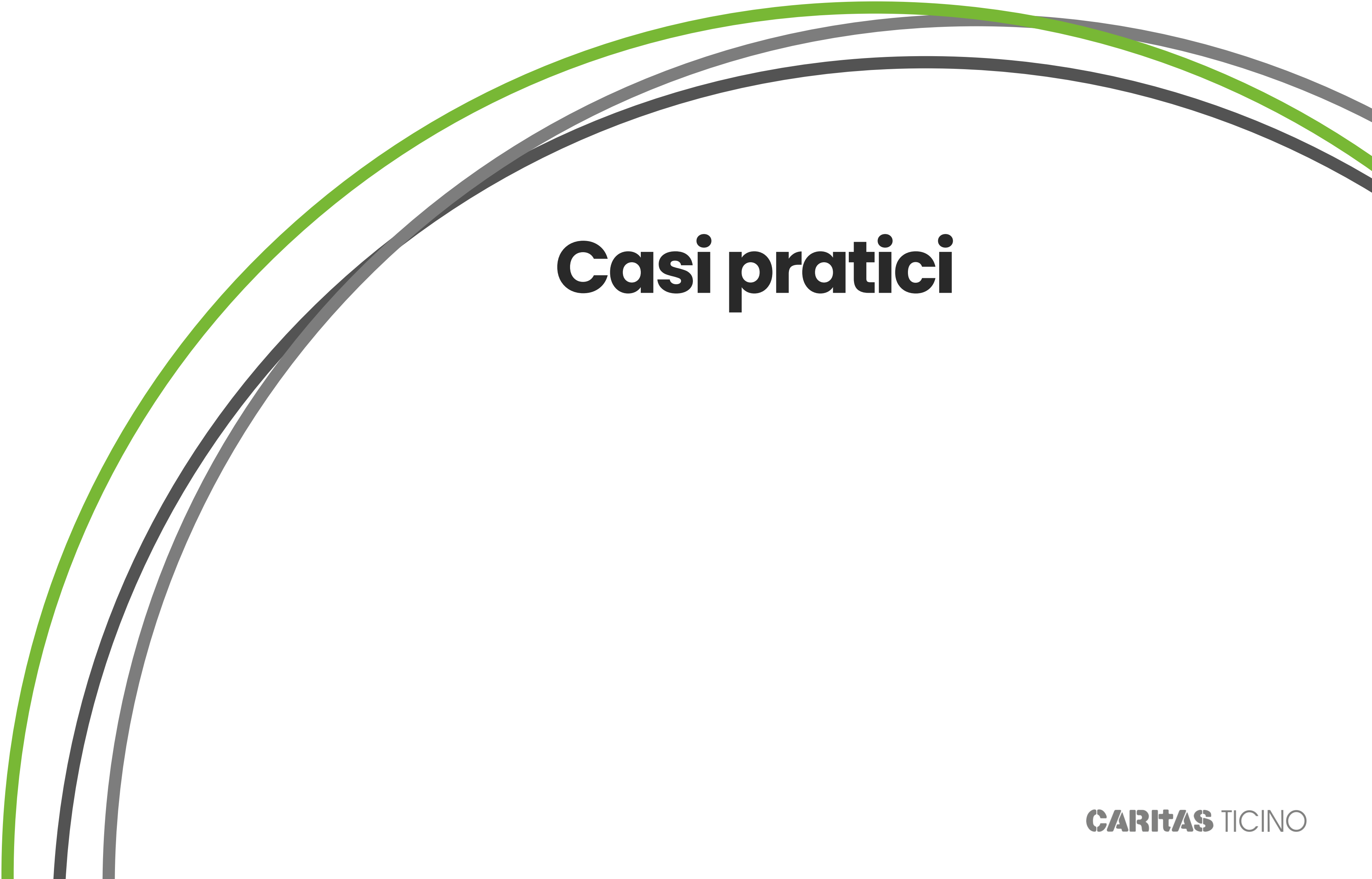
La sfida del lavoro di rete

Verso una presa in carico integrata e coerente

Quando i servizi riescono a lavorare in sinergia, la persona non si trova più a dover navigare tra interventi frammentati

Un contesto stabile

Offrire non solo soluzioni tecniche, ma anche un contesto stabile in cui la persona possa ricostruire fiducia, autonomia e visione



Casi pratici

Grazie per l'ascolto