

INGRADO-Servizi per le dipendenze, con sede legale in Via Trevano n. 6 – 6900 Lugano, in qualità di Titolare del trattamento (in seguito, “**TITOLARE**”, “**INGRADO**”), la informa che i suoi dati personali saranno trattati ai sensi della Legge sulla Protezione dei Dati Personalni (LPDP) e tenendo altresì in considerazione la Legge Federale sulla Protezione dei Dati (LPD) e il Codice Penale Svizzero in relazione al segreto professionale (CPS).

1. Dati personali che possono essere trattati e finalità del trattamento

- Dati Anagrafici;
- Dati di contatto;
- Dati relativi alla Cassa Malati;
- Dati relativi alla situazione abitativa;
- Dati relativi alla situazione finanziaria (tra cui c/c);
- Dati relativi alla situazione lavorativa.

Dati degni di particolare protezione tra cui:

Dati sanitari:

- Anamnesi e progetti riabilitativi a seguito della presa in carico;
- Diagnosi.

Dati giudiziari:

- Documenti giudiziari (provvedimenti, mandati, decisioni).

A seconda del Settore dove verrà erogata la prestazione dal Titolare, quest'ultimo può trattare i dati personali di cui sopra per le seguenti finalità:

- Settori ambulatoriali: valutazione dell'accesso, presa in carico, gestione dimissione e definizione del seguito e post cura;
- Settore Semi-stazionario, Centro Accoglienza Diurno (CAD): accoglienza, presa in carico, svolgimento di attività di occupazione del tempo;
- Settore Semi-stazionario, Laboratori: valutazione dell'accesso, riabilitazione socio-lavorativa attraverso stage di lavoro, piano d'intervento (compresa la presa in carico), gestione dimissione e definizione del seguito e post cura;
- Settore stazionario, Centro Residenziale: ammissione (compresa l'accoglienza), piano d'intervento (compresa la presa in carico) finalizzata alla riabilitazione bio-psico-sociale, riabilitazione socio-lavorativa attraverso anche stage di lavoro, gestione dimissione e definizione del seguito e post cura;
- Medicina delle Dipendenze: valutazione, presa in carico sanitaria (trattamento, farmaco-terapia, somministrazione), continuità delle cure in altra struttura, gestione dimissione e definizione del seguito e post cura;
- Servizio di Prossimità: sostegno, aiuto e orientamento.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dalle seguenti norme di legge in base al Settore dove verrà erogata la prestazione o da provvedimenti giudiziari dell'Autorità competente:

LSTUP, LSAN, LASP, LAS, LACD, LAI, LISPI, LAMAL, LAINF, CO, CCS, CPS;

Per la comunicazione dei suoi dati personali a soggetti diversi dal personale di ingrado che l'ha presa in carico la base giuridica è il suo consenso (fatta eccezione per le eventuali comunicazioni ai sensi dell'art. 20 cpv. 5 LSan).

Nella presente informativa si fa riferimento genericamente ai suoi DATI per indicare l'insieme dei dati da lei forniti.

2. Conservazione

I suoi dati sanitari verranno conservati per un massimo di 20 anni dal termine del periodo di riferimento; i restanti dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dal termine del periodo di riferimento.

3. Accesso ai dati

I suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità della presente informativa ai collaboratori del Titolare, soggetti al segreto professionale regolato dal Codice Penale Svizzero (art. 321 CPS) e dalla legge sanitaria cantonale (art. 20 LSan).

4. Comunicazione dei dati

Il Titolare potrà comunicare i suoi dati per le finalità indicate nella presente informativa a:

- Autorità alle quali la comunicazione sia obbligatoria per legge, regolamento, ordinanza federale o cantonale;
- Familiari/Persone di riferimento autorizzate a ricevere comunicazioni in base a quanto da lei indicato nella dichiarazione di consenso.

Ingrado garantisce la sicurezza delle comunicazioni attraverso l'implementazione di misure tecniche e organizzative che vengono mantenute aggiornate nel tempo, e che sono ritenute adeguate al rischio.

5. Ubicazione dei dati

I suoi dati sono conservati su server ubicati in Svizzera.

6. I diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato, può esercitare i diritti di cui alla LPDP. In particolare in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere al Titolare la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano, l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la portabilità dei dati, la limitazione del trattamento.

7. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti e chiedere ulteriori informazioni in merito al trattamento dei suoi dati inviando:

- una raccomandata a INGRADO-Servizi per le dipendenze, Via Trevano n. 6 – 6900 Lugano