

**INGRADO-Servizi per le dipendenze**, con sede legale in Via Trevano n. 6 – 6900 Lugano, in qualità di Titolare del trattamento (in seguito, “**TITOLARE**”, “**INGRADO**”), la informa che i suoi dati personali saranno trattati ai sensi della Legge sulla Protezione dei Dati Personali (LPDP) e tenendo altresì in considerazione la Legge Federale sulla Protezione dei Dati (LPD) e il Codice Penale Svizzero in relazione al segreto professionale (CPS).

### **1. Dati personali che possono essere trattati e finalità del trattamento**

- Dati Anagrafici;
- Dati di contatto;
- Dati relativi alla Cassa Malati;
- Dati relativi alla situazione abitativa;
- Dati relativi alla situazione finanziaria (tra cui c/c);
- Dati relativi alla situazione lavorativa.

Dati degni di particolare protezione tra cui:

*Dati sanitari:*

- Anamnesi e progetti riabilitativi a seguito della presa in carico;
- Diagnosi.

*Dati giudiziari:*

- Documenti giudiziari (provvedimenti, mandati, decisioni).

A seconda del Settore dove verrà erogata la prestazione dal Titolare, quest'ultimo può trattare i dati personali di cui sopra per le seguenti finalità:

- Settori ambulatoriali: valutazione dell'accesso, presa in carico, gestione dimissione e definizione del seguito e post cura;
- Settore Semi-stazionario, Centro Accoglienza Diurno (CAD): accoglienza, presa in carico, svolgimento di attività di occupazione del tempo;
- Settore Semi-stazionario, Laboratori: valutazione dell'accesso, riabilitazione socio-lavorativa attraverso stage di lavoro, piano d'intervento (compresa la presa in carico), gestione dimissione e definizione del seguito e post cura;
- Settore stazionario, Centro Residenziale: ammissione (compresa l'accoglienza), piano d'intervento (compresa la presa in carico) finalizzata alla riabilitazione bio-psico-sociale, riabilitazione socio-lavorativa attraverso anche stage di lavoro, gestione dimissione e definizione del seguito e post cura;
- Medicina delle Dipendenze: valutazione, presa in carico sanitaria (trattamento, farmaco-terapia, somministrazione), continuità delle cure in altra struttura, gestione dimissione e definizione del seguito e post cura;
- Servizio di Prossimità: sostegno, aiuto e orientamento.

*La base giuridica del trattamento è rappresentata dalle seguenti norme di legge in base al Settore dove verrà erogata la prestazione o da provvedimenti giudiziari dell'Autorità competente:*

*LSTUP, LSan, LAsP, LAs, LACD, LAI, LISPI, LAMAL, LAINF, CO, CCS, CPS;*

*Per la comunicazione dei suoi dati personali a soggetti diversi dal personale di Ingrado che l'ha presa in carico la base giuridica è il suo consenso (fatta eccezione per le eventuali comunicazioni ai sensi dell'art. 20 cpv. 5 LSan).*

\*\*\*\*\*

Nella presente informativa si fa riferimento genericamente ai suoi DATI per indicare l'insieme dei dati da lei forniti.

## **2. Conservazione**

I suoi dati sanitari verranno conservati per un massimo di 20 anni dal termine del periodo di riferimento; i restanti dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dal termine del periodo di riferimento.

## **3. Accesso ai dati**

I suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità della presente informativa ai collaboratori del Titolare, soggetti al segreto professionale regolato dal Codice Penale Svizzero (art. 321 CPS) e dalla legge sanitaria cantonale (art. 20 LSan).

## **4. Comunicazione dei dati**

Il Titolare potrà comunicare i suoi dati per le finalità indicate nella presente informativa a:

- Autorità alle quali la comunicazione sia obbligatoria per legge, regolamento, ordinanza federale o cantonale;
- Familiari/Persone di riferimento autorizzate a ricevere comunicazioni in base a quanto da lei indicato nella dichiarazione di consenso.

Ingrado garantisce la sicurezza delle comunicazioni attraverso l'implementazione di misure tecniche e organizzative che vengono mantenute aggiornate nel tempo, e che sono ritenute adeguate al rischio.

## **5. Ubicazione dei dati**

I suoi dati sono conservati su server ubicati in Svizzera.

## **6. I diritti dell'interessato**

Nella sua qualità di interessato, può esercitare i diritti di cui alla LPDP. In particolare in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere al Titolare la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano, l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la portabilità dei dati, la limitazione del trattamento.

## **7. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti e chiedere ulteriori informazioni in merito al trattamento dei suoi dati inviando:

- una raccomandata a INGRADO-Servizi per le dipendenze, Via Trevano n. 6 – 6900 Lugano