

ingrado

servizi per le dipendenze

RAPPORTO
DI ATTIVITÀ

2025





Editoriale	4
Relazione della Presidente	
Membri dirigenziali	5
della Fondazione	
Direzione	6
Prestazioni ambulatoriali	8
Consultori alcologia	
Disturbi comportamentali	10
GAT-P	
Prestazioni ambulatoriali	12
Sostanze	
Prestazioni ambulatoriali	14
Operatori di prossimità e accoglienza diurna	
Medicina delle dipendenze	16
MdD	
Prestazioni stazionarie	18
Centro Residenziale	
Prestazioni semi-stazionarie	20
Laboratori	
Collaborazioni ed eventi	22
Sostenibilità ambientale	23
Sostenibilità economica	24
Sostenibilità sociale	25
Organigramma	26
Relazione dell'Ufficio di revisione	27

EDITORIALE RELAZIONE DELLA PRESIDENTE

Il 2025 è stato un anno di consolidamento e di scelte strategiche per la Fondazione Ingrado. In un contesto ancora segnato da vincoli finanziari e da un'evoluzione costante dei bisogni nel campo delle dipendenze, il Consiglio di Fondazione ha posto al centro del proprio operato il rafforzamento organizzativo e la definizione degli indirizzi futuri.

Il quadro delle dipendenze continua a trasformarsi. Accanto alle problematiche legate alle sostanze, crescono i disturbi comportamentali e i quadri psicopatologici complessi. Questa evoluzione richiede uno sguardo integrato, interdisciplinare e orientato alla persona. I Settori Alcolologia, Sostanze, Medicina delle Dipendenze e Disturbi comportamentali (GAT-P), così come il Centro Residenziale e i Laboratori, hanno operato con grande professionalità, assicurando presa in carico, accompagnamento e percorsi adeguati alla complessità delle situazioni. Il Consiglio di Fondazione si è riunito sei volte nel corso dell'anno. Accanto alle decisioni legate alla gestione ordinaria, all'approvazione dei documenti finanziari e al monitoraggio delle attività, una parte rilevante del lavoro è stata dedicata all'approfondimento strategico. In continuità con il percorso di riorganizzazione avviato negli anni precedenti, è stata organizzata una giornata congiunta tra Consiglio di Fondazione e Consiglio di Direzione, dedicata a un'analisi complessiva delle attività dell'Ente con l'obiettivo di individuare punti di forza, aree di miglioramento, opportunità e rischi, e di definire le priorità strategiche per i prossimi anni. Questo momento di riflessione condivisa ha permesso di rafforzare l'allineamento tra livello strategico e operativo e di consolidare una visione comune dello sviluppo futuro di Ingrado.

In questa prospettiva si inserisce anche la decisione di integrare in Ingrado, dal 2026, le attività di Educazione e Sicurezza Stradale (ESS) di iQ Center, rafforzando la coerenza dell'offerta e garantendo continuità alle prestazioni.

Un impegno particolarmente significativo ha riguardato il Centro Residenziale di Cagiallo. Il Con-

siglio di Fondazione ha seguito con attenzione la fase di ricerca e selezione della nuova figura di Responsabile. Si è trattato di una fase di transizione rilevante per la Fondazione, affrontata con l'obiettivo di garantire stabilità organizzativa e chiarezza nella conduzione della struttura.

Tra gli sviluppi rilevanti dell'anno si annoverano inoltre l'inaugurazione della nuova sede operativa della Medicina delle Dipendenze a Lugano, l'aggiornamento dei Regolamenti e delle Direttive interne in conformità al quadro legale vigente, il mantenimento delle certificazioni di qualità e il riconoscimento quale Ente formatore FMH.

Elementi che testimoniano l'attenzione costante alla qualità, alla formazione e alla solidità istituzionale.

L'Ufficio Presidenziale ha mantenuto un dialogo regolare con la Direzione, accompagnando i principali dossier strategici e assicurando un costante allineamento tra governance e gestione operativa. Desidero ringraziare la Direzione, le collaboratrici e i collaboratori per la professionalità e l'impegno dimostrati, anche in fasi di cambiamento. Un sentito grazie al Vicepresidente Alex Farinelli e ai membri del Consiglio di Fondazione per la disponibilità e la partecipazione attiva.

La nostra riconoscenza va infine agli Enti pubblici e privati che sostengono Ingrado e rendono possibile il nostro lavoro quotidiano al servizio delle persone confrontate con una dipendenza e delle loro famiglie.

Pelin Kandemir Bordoli

CONSIGLIO DI FONDAZIONE

Presidente

Pelin Kandemir Bordoli

Vicepresidente

Alex Farinelli

Membri

Lorenzo Magenta

Roberto Mastropietro

Michela Piffaretti

Mauro Fabrizio Ramsauer

Luca Regusci

Nicola Respini

CONSIGLIO DI DIREZIONE

Sostanze illegali

Responsabile Marcello Cartolano

Alcologia ambulatoriale

Responsabile Sara Palazzo

Laboratori Bellinzona

Responsabile Karin Belli

Centro Residenziale

Responsabile ad interim Matteo Bizzozero

Medicina delle Dipendenze

Responsabile Dr. Alberto Moriggia

DIREZIONE

Direttrice

Karin Gianola

Vicedirettore-Area amministrativa

Bozo Jurcevic

Vicedirettore-Area operativa

Marcello Cartolano

Direttore Sanitario

Alberto Moriggia

Team salute e sicurezza

Responsabile Bozo Jurcevic

Gruppo qualità

Responsabile Chiara Cansani

DIREZIONE

OBIETTIVI CONSEGUITI

Nel corso del 2025 il Servizio ha operato in un contesto in costante evoluzione, affrontando sfide organizzative, amministrative e operative grazie all'elevata professionalità dei collaboratori. Malgrado il 2025 sia stato caratterizzato per il secondo anno da tagli a livello cantonale, la Fondazione ha garantito una risposta concreta adattando le proprie prestazioni, al fine di rispondere alle mutevoli esigenze degli stakeholder sia per quel che concerne l'utenza che i partner istituzionali con i quali collabora. Sul piano strategico e istituzionale, il Servizio ha continuato a partecipare ai tavoli di lavoro comunali, cantonali e nazionali, contribuendo allo sviluppo delle politiche nel campo delle dipendenze e rafforzando il proprio ruolo nella rete.

I Settori Alcolologia, Sostanze e Medicina delle Dipendenze hanno confermato il numero di utenza trattata con quadri psicopatologici complessi, il Settore Disturbi comportamentali GAT-P ha visto un incremento delle persone prese in carico, mentre il Centro Residenziale e i Laboratori si sono confermate come le due strutture importanti per i percorsi riabilitativi semi e stazionari.

Nell'ambito dell'offerta di servizi all'utenza, è stato avviato il processo di reintegrazione delle attività di iQ Center all'interno di Ingrado, con l'obiettivo di garantire la continuità delle prestazioni al Settore Educazione e Sicurezza Stradale.

Per rispondere alle esigenze dei pazienti in medicina generale e in psichiatria, a fine anno, è stata inaugurata la nuova sede operativa della Medicina delle Dipendenze a Lugano.

La Direzione ha aggiornato gli strumenti di comunicazione realizzando un nuovo flyer di presentazione del Servizio maneggevole e orientato al digitale.

Nel corso dell'anno l'aggiornamento dei Regolamenti e delle Direttive interne ha consentito l'allineamento degli stessi al quadro legale vigente. Il lavoro di riorganizzazione e di consolidamento di questi ultimi anni ha permesso al CdF e CdD di chinarsi sulla strategia aziendale dei prossimi anni.

In questo contesto articolato, la professionalità e la dedizione dei collaboratori hanno permesso di garantire continuità e qualità delle prestazioni, offrendo una base solida per affrontare con fiducia le sfide future e proseguire nello sviluppo del Servizio.

Karin Gianola
Marcello Cartolano
Bozo Jurcevic

La Fondazione ha ottenuto la certificazione annuale ISO 9001:2015, QuatheDa: 2000 – UFSP e Direttiva 3 – DSS/UI: 2016. Ingrado ha aderito all’iniziativa della Commissione Paritetica Cantonale (CPC) che verteva sul grado di soddisfazione dei collaboratori e ha sottoposto all’utenza l’inchiesta di soddisfazione nazionale specifica nelle dipendenze, QuaTheSI – Infodrog.

Ingrado ha ottenuto l’autorizzazione come Ente formatore FMH per la formazione annuale di medici assistenti in psichiatria. È proseguita la preparazione del Progetto di distribuzione controllata di diacetilmorfina, con supervisione specialistica. Inoltre, con l’entrata in vigore dell’art. 3c LStup, Ingrado è stata incaricata della gestione delle segnalazioni di giovani in pericolo, con avvio previsto nel 2026.

OBIETTIVI STRATEGICI

- Partecipare e contribuire alla strategia nazionale Addiction 2024-2028
- Adattare l’offerta di prestazioni in funzione dei bisogni degli stakeholder
- Sviluppare e curare le relazioni con i partner territoriali
- Collaborare con i partner alle ricerche scientifiche sul tema delle Addiction
- Sensibilizzare la popolazione sul tema delle dipendenze attraverso una comunicazione chiara e responsabile
- Garantire una politica del personale incentrata su formazione, salute e sicurezza
- Consolidare l’operatività dei nuovi Settori

SALUTE E SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO – PROTEZIONE DEI DATI – LCPUBB

Il Team Salute e Sicurezza si è concentrato sulle misure tecniche e organizzative per la gestione dei pericoli sui luoghi di lavoro. Sono stati aggiornati i sistemi di allarme antintrusione, antiaggressione e incendio, sono stati implementati protocolli per la gestione delle emergenze e formato secondo necessità il personale.

Nell’ambito delle procedure di protezione dei dati personali, l’intero organico ha beneficiato di un aggiornamento formativo sulle norme e sulle procedure vigenti.

Acquisti di gestione corrente e investimenti sono stati effettuati, dando priorità a fornitori locali, nel rispetto della Legge sulle Commesse Pubbliche.

PRESTAZIONI AMBULATORIALI CONSULTORI ALCOLOGIA

OBIETTIVI CONSEGUITI

L'offerta di una presa in carico integrata è divenuta ormai imprescindibile considerato che, anche per il Settore alcologia, si conferma una casistica sempre più dedita al policonsumo fortemente compromessa da un punto di vista psichico e somatico. Si evidenzia inoltre una polarizzazione delle fasce d'età con un aumento della cronicità nella popolazione più giovane e l'emergere di situazioni problematiche in età più avanzata. Nel corso dell'anno ulteriori sforzi sono stati profusi al fine di mantenere e intensificare le collaborazioni in essere, attivandone anche di nuove attraverso puntuali incontri di presentazione inseriti all'interno delle riunioni settimanali. A distanza di qualche anno, possiamo inoltre affermare che la scelta di avere un unico Responsabile settoriale ha sicuramente portato a velocizzare e ad armonizzare diverse procedure interne. L'integrazione della Medicina delle Dipendenze nella presa in carico dell'utenza con problematiche alcoliche nel Sottoceneri si è dimostrata sostanziale e sarà quindi fondamentale implementare questo tipo di intervento anche nel Sopraceneri.

Nel 2025 sono stati trattati un totale di 1227 casi, in questa cifra sono considerate anche le consulenze rivolte a persone non direttamente coinvolte con la problematica alcolologica: famigliari, datori di lavoro, professionisti presenti sul territorio o altre persone a loro vicine. Un'analisi più approfondita dei dati mette da una parte in risalto un significativo aumento dei nuovi casi, registrato in particolare dai Consultori di Bellinzona e Biasca mentre dall'altra si denota una sensibile diminuzione dei casi registrata presso il Consultorio di Lugano; a Chiasso e Locarno vi è una sostanziale stabilizzazione degli utenti presi in carico.

224 NUOVE SEGNALAZIONI

127 CASI CHIUSI

Un totale di 127 casi sono stati chiusi per conclusione concordata del percorso a seguito di un'interruzione unilaterale della presa in carico oppure a causa di decesso. Si tiene inoltre a sottolineare che l'importante lavoro svolto per rafforzare e coltivare la rete curante esterna ha permesso di mantenere il numero dei casi stabili come pure di ottenere una migliore cooperazione tra gli Enti.

L'analisi sul grado di soddisfazione, effettuata nel corso dell'anno, ha fatto emergere che a livello ambulatoriale più dell'80% degli utenti si è detto soddisfatto delle prestazioni offerte, sottolineando in particolare gli aspetti dell'accoglienza ricevuta, della riservatezza dimostrata e dell'assenza di giudizio percepita durante le sedute con i nostri consulenti.

CASISTICA GLOBALE 2025

Consultori	Totale casi trattati 2025	Casi nuovi	Casi chiusi	Totale casi aperti al 31.12.2025
Bellinzona	325	48	25	300
Biasca	71	18	4	67
Locarno	235	43	34	201
Lugano	449	88	39	410
Chiasso	147	27	25	122
Totale	1227	224	127	1100

COLLOCAMENTI EFFETTUATI

Il Settore ambulatoriale nel corso dell'anno ha svolto 37 incontri di presentazione presso i Laboratori di Bellinzona che hanno portato all'avvio di un percorso per 31 utenti. In ambito residenziale sono stati organizzati 42 incontri di presentazione a seguito dei quali 29 utenti hanno deciso di intraprendere un percorso presso il Centro Residenziale di Cagiallo.

OBIETTIVI & SFIDE FUTURE

Il consolidamento raggiunto permetterà al Settore ambulatoriale di perseguire nuove e importanti sfide:

- Implementare la presa in carico bio-psico-sociale nel Sopraceneri
- Sviluppare programmi specifici mirati ai giovani e alle diverse fasce della terza età
- Incrementare la collaborazione con Servizi di Assistenza e Cura a Domicilio pubblici
- Sensibilizzare le varie categorie di medici presenti sul territorio
- Intensificare la collaborazione con cliniche e studi medici presenti nelle regioni periferiche
- Favorire momenti di scambio e formazione continua al personale
- Sviluppare un manuale di psico-educazione

DISTURBI COMPORTAMENTALI GAT-P

OBIETTIVI CONSEGUITI

Nel corso dell'anno il Settore Disturbi Comportamentali GAT-P ha proseguito e consolidato la propria attività, garantendo un'offerta strutturata e riconosciuta sia dall'utenza che dai partner istituzionali e territoriali. L'anno è stato caratterizzato da un progressivo rafforzamento delle prestazioni erogate che ha permesso di confermare il modello integrato all'interno di ingrado e di assicurare una presa in carico coerente e coordinata nell'ambito dei disturbi comportamentali. Il mantenimento delle collaborazioni esistenti e la presenza costante all'interno di gruppi di lavoro e tavoli di coordinamento hanno contribuito a rinsaldare il riconoscimento del Settore come interlocutore competente a livello cantonale e nazionale.

Accanto alle attività di consulenza è stata inoltre mantenuta un'attenzione costante al contesto formativo attraverso interventi di informazione e di sensibilizzazione rivolti sia a professionisti che ad allievi delle scuole medie o delle scuole superiori, contribuendo così alla diffusione di conoscenze e competenze utili a riconoscere precocemente i segnali legati ai disturbi comportamentali.

Nel 2025 il Settore ha potuto garantire un'attività di consulenza strutturata, rivolta a persone e familiari confrontati con disturbi comportamentali.

Nel periodo considerato sono state registrate 87 segnalazioni, delle quali 60 hanno portato all'avvio di una consulenza in presenza presso i nostri Consulitori di Lugano e Bellinzona. Le consulenze svolte tramite la piattaforma di SafeZone.ch sono state 13, mentre 12 sono le persone che hanno scelto di non proseguire con la presa in carico.



Complessivamente sono state erogate 451 ore di prestazioni.

Il Settore ha inoltre assicurato contatti tramite telefono, e-mail e la piattaforma online SafeZone.ch, favorendo modalità di accesso facilitate e diversificate.

Le situazioni prese in carico hanno riguardato prevalentemente il gioco patologico; si rileva tuttavia un aumento delle consulenze legate ad altre tipologie di disturbi comportamentali che nel 2025 hanno raggiunto 16 casi.

Per i casi più complessi è stato inoltre possibile proseguire con una presa in carico multidisciplinare riconosciuta dalle assicurazioni malattia.

La storica collaborazione con il Telefono Amico è proseguita anche nel 2025, confermandosi un canale fondamentale per poter intervenire precocemente in merito alle richieste d'aiuto. Circa un terzo delle segnalazioni sono passate attraverso il numero verde nazionale attivo 24h/7. Il Settore ha inoltre garantito momenti di formazione e aggiornamento ai loro operatori.

CONSULENZE IN PRESENZA 2025

Consultori	Bellinzona	Lugano	Totale
Gioco patologico	25	19	44
Altri disturbi comportamentali	7	9	16
Totale consulenze	32	28	60

PREVENZIONE... UN NOSTRO PRINCIPIO CARDINE!

L'impegno nella prevenzione continua a essere un pilastro portante del Settore, promosso attraverso la presenza sui vari canali multimediali, la partecipazione a eventi e manifestazioni a favore della popolazione, all'organizzazione di convegni per professionisti e a interventi di informazione e sensibilizzazione rivolti agli studenti.

**TOTALE
CONSULENZE
2025**

60

OBIETTIVI & SFIDE FUTURE

Durante l'anno è stato osservato un aumento delle richieste di consulenza legate a disturbi comportamentali non direttamente collegate al gioco d'azzardo ma all'uso problematico di internet, videogames e contenuti online per adulti. Permane una difficoltà diffusa nel riconoscere precocemente i segnali di rischio e l'accesso ai Servizi avviene spesso in modo tardivo. Da queste evidenze emergono alcune priorità di sviluppo:

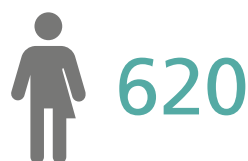
- Rafforzare le azioni sul territorio
- Consolidare interventi mirati a gruppi target specifici
- Ampliare le collaborazioni con Enti specializzati promuovendo la formazione di professionisti e studenti come moltiplicatori di competenze

PRESTAZIONI AMBULATORIALI SOSTANZE

OBIETTIVI CONSEGUITI

Il Settore ha operato in un contesto caratterizzato da profondi cambiamenti nei modelli di consumo, richiedendo un costante adattamento degli interventi. Si è confermato l'aumento del policonsumo, con una maggiore diffusione di sostanze sintetiche a basso costo e ad alta potenza, spesso reperite online, e un consumo di cocaina. Parallelamente, la presenza di nuove sostanze psicoattive ha reso più complesso il lavoro di prevenzione e presa in carico. La diffusione del consumo di freebase e *crack* è emersa con maggiore evidenza portando il Settore a confrontarsi con gli effetti manifesti. L'incremento delle richieste di sostegno da parte dei codipendenti è il segnale di una crescente attenzione alle dimensioni famigliari e relazionali della dipendenza. Ingrado è inoltre coinvolta nell'attuazione dell'art. 3c LStup per la segnalazione di minori e giovani adulti in situazione di pericolo. È continuata l'implementazione del progetto di distribuzione controllata di diacetilmorfina, mentre il coinvolgimento del Prof. Daniele Zullino quale supervisore ha rappresentato un importante input di riflessione e qualificazione dell'intervento in una fase di forte evoluzione del Settore.

I Consultori ambulatoriali sostanze hanno seguito 620 utenti, confermando così la tendenza all'aumento osservata negli ultimi anni con un +16.4% di segnalazioni trattate. Le prese in carico multidisciplinari, in collaborazione con la Medicina delle Dipendenze, si sono mantenute su livelli elevati, a testimonianza della crescente complessità dei bisogni trattati. Si conferma il policonsumo come modalità prevalente, con una domanda ancora sostenuta di interventi legati alla cocaina. È inoltre emerso un importante consumo di nuove sostanze sintetiche e di abuso di farmaci, spesso associati ad altre sostanze. Il consumo di eroina risulta complessivamente stabile, mentre le tendenze relative alla canapa rimangono eterogenee.



Nel contesto ticinese i decessi per overdose sono sensibilmente aumentati, segnale di un fenomeno emergente legato agli elevati rischi dovuti alle modalità di consumo. Il quadro complessivo richiede quindi interventi flessibili, integrati e orientati alla continuità terapeutica, garantiti dalle équipe grazie a un'elevata competenza professionale.

PROGETTO DONNA

È stato avviato il progetto esplorativo sul tema della salute di genere nelle donne afferenti al Servizio. Attraverso attività esperienziali si è inteso rilevare bisogni ancora poco indagati nei percorsi di cura inerenti questioni femminili. Realizzato in collaborazione con Ticino Addiction, il progetto ha ottenuto un contributo dal bando "Generando".

COLLOCAMENTI IN CENTRI TERAPEUTICI

35 collocamenti in Centri terapeutici residenziali: 26 Villa Argentina, 8 Centro Residenziale Cagiallo e 1 fuori Cantone. 22 nuovi collocamenti, 25 collocamenti terminati e 2 Drop-out. I collocamenti di utenti complessi, spesso portatori di doppia diagnosi e che necessitano di residenzialità a medio-lungo termine, confermano l'evidenza della carenza di soluzioni sul territorio.

CONSUMI DICHIARATI

Dipendenza da	Lugano	Chiasso	Totale
Oppiacei ed eroina	20	12	32
Medicamenti	19	7	26
Cocaina	137	38	175
Canapa	36	9	45
Ecstasy	0	2	2
Alcol	41	10	51
Politossicomania	170	50	220
Astinenti	39	9	48
Solo metadone	18	3	21
Totale	480	140	620

CLIENTI/ PAZIENTI

N°Clienti/Pazienti	2023	2024	2025
Consultorio	568	587	620
Medicina delle Dipendenze	426	437	522
Sostegno abitativo	51	48	31
MAPS	36	11	19

PRESTAZIONI AMBULATORIALI OPERATORI DI PROSSIMITÀ E ACCOGLIENZA DIURNA

CAD: CENTRO DI ACCOGLIENZA DIURNO

Accoglienza e ascolto in assenza di giudizio sono concetti chiave che rappresentano il modello operativo del CAD, il quale si colloca nel grande pilastro della “riduzione del danno”. Le prestazioni erogate: risposta ai bisogni primari, sostegno e consulenza, attività di occupazione del tempo, progetti di cura alla persona, distribuzione di materiale sterile e di vestiti attraverso il negozietto Bütheghin.

Nel corso dell'anno, il CAD è stato aperto 248 giorni accogliendo 416 persone, equivalenti a un significativo aumento del 37% rispetto al 2024, corrispondenti a 10203 passaggi registrati. Sono 5300 i pasti serviti. Questo si traduce in una media giornaliera di 41 persone accolte e di 21 pasti serviti.

Un dato significativo è legato al consolidamento del numero degli episodi di aggressività tra gli utenti durante la permanenza al Centro. Questo fenomeno è riconducibile al tipo e alla modalità della sostanza consumata. Il *freebase* e il *crack* sono le sostanze più diffuse e ricercate che provocano nei consumatori un aumento dell'aggressività, della paranoia e del *craving*.



10203
PASSAGGI



5300
PASTI

RIDUZIONE DEL DANNO

Il progetto *pipecrack* è un'azione di riduzione del danno, ideato per tutelare i consumatori di crack. Consiste nella consegna di materiali puliti e idonei all'utilizzo di questa sostanza, oltre che alla promozione di modalità e stili di consumo meno dannosi per la salute. Nel corso del 2025 sono stati distribuiti in totale 2624 kit; negli ultimi due anni questa prestazione è più che raddoppiata (+117%). Sono stati raggiunti 203 consumatori, il 41% in più rispetto al 2024. Questi dati evidenziano il successo del progetto che permette di raggiungere una popolazione più vulnerabile non integrata nei percorsi di cura tradizionali.

SOSTANZE MAGGIORMENTE CONSUMATE

COCAINA/CRACK

Un altro dato significativo è l'aumento del 22% di pipe riconsegnate e smaltite correttamente all'interno del Centro, a fronte di un contenimento del fenomeno del littering sul territorio. La distribuzione di materiale di iniezione sterile agli utenti è aumentata del 56% nell'ultimo anno. Questo dato evidenzia un ritorno dei consumatori a questa modalità di consumo. Si consolida la distribuzione di *safer sniffing* e preservativi.

SERVIZIO DI PROSSIMITÀ

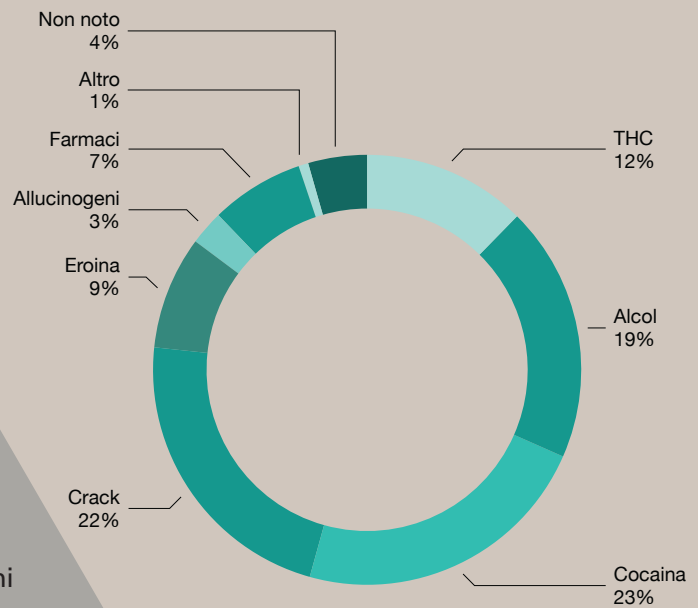
Il Servizio di prossimità si occupa di contattare le persone presenti sul territorio che vivono una condizione di dipendenza. L'operatore di prossimità si reca nei luoghi di aggregazione dove le persone, che vivono in condizioni di marginalità o sono a rischio di esclusione sociale si incontrano offrendo ascolto, supporto e orientamento sociale.

CONSUMI

In un contesto caratterizzato prevalentemente dal policonsumo, si conferma predominante l'uso di cocaina, assunta nella modalità di lavorazione denominata *crack* o *freebase* dal 98% dei consumatori di questa sostanza.

SCENA APERTA

Il fenomeno del consumo di sostanze muta periodicamente. Il 2025 è stato caratterizzato da una scena dei consumi caotica e la presenza sporadica di nuove sostanze, con un incremento della violenza verbale e fisica legate agli effetti delle sostanze e al *craving*. Inoltre, si segnala la difficoltà da parte dell'utenza nella gestione autonoma delle abitazioni e il conseguente incremento degli sfratti.



PERSONE **400** PRIMI CONTATTI **75**

CONTINUA LA CRISI ABITATIVA

Nel 2025 la crisi abitativa per le persone con dipendenze si è aggravata: sfratti ed esclusione dal mercato immobiliare aumentano favorendo emarginazione sociale. Le reti di sostegno faticano a offrire soluzioni adeguate e molte persone sono costrette a vivere in alberghi economici, presso conoscenti o in strada. A fine 2025 almeno 30 persone risultano in precarietà abitativa. Cresce inoltre il fenomeno delle *crack house*, abitazioni che diventano luoghi "protetti" per consumo e spaccio. Per rispondere, ingrado promuove il modello *housing first*, integrando alloggio e supporto nella gestione della dipendenza.

MEDICINA DELLE DIPENDENZE

MdD

OBIETTIVI CONSEGUITI

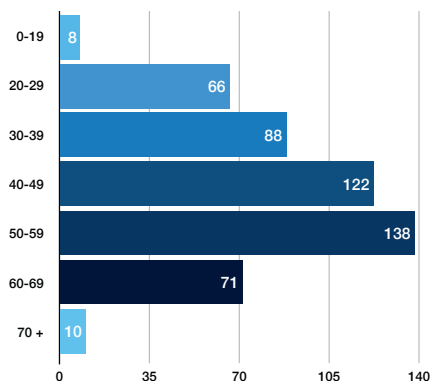
La Medicina delle Dipendenze (MdD) è un Settore trasversale che opera in collaborazione con i diversi altri Settori della Fondazione. Si occupa della cura medica di persone con disturbo da uso di sostanze, di alcol e con addiction comportamentali secondo un approccio interdisciplinare. Nell'anno 2025 il Settore ha visto una nuova espansione della sua équipe e un incremento dei casi trattati. È stato introdotto un medico assistente in psichiatria e psicoterapia a tempo pieno, in affiancamento ai medici specialisti già operativi, attivo presso il Centro Residenziale di Cagiallo e il Settore Sostanze di Viganello. Questo ha permesso da una parte di incrementare la presenza medica e di garantire una maggiore continuità nella presa in cura dei pazienti, dall'altra di offrire un'esperienza clinica importante al medico in formazione specialistica, con particolare attenzione al trattamento di casi complessi di disturbo da uso di alcol e sostanze.

La MdD offre un ciclo annuale di eventi formativi e opportunità di confronto per medici e personale sanitario interessato ai temi dell'addiction, promuovendo la partecipazione e la condivisione di competenze e conoscenze.

Offriamo cure a persone la cui salute è messa in pericolo o compromessa da disturbi da uso di sostanze/alcol o addiction comportamentali. La libertà di scelta e l'autodeterminazione della persona sono alla base della richiesta di cura e, di conseguenza, dell'offerta di trattamento. Questa deve essere priva di pregiudizio, individualizzata e concordata con il fine di promuovere la salute psichica, fisica e sociale della persona nel proprio ambiente di vita.

Le proposte di cura vanno da un approccio di riduzione del danno, a un controllo consapevole del consumo attivo e/o del comportamento, a progetti terapeutici ed esistenziali strutturati, fino a percorsi basati sull'astinenza. I piani di terapia vengono elaborati in modo interdisciplinare e collaborativo con le équipes psicosociali e socioeducative dei diversi Settori. Nuovi fenomeni legati al consumo, l'incremento dell'età dei pazienti, la generazione continua di nuove richieste di aiuto e cura ci impongono una visione aperta e innovativa. Questo presuppone una costante prontezza al cambiamento e all'adattamento dell'offerta di trattamento.

ETÀ PAZIENTI



UNA RISPOSTA ALLA COMPLESSITÀ

Durante il 2025 abbiamo osservato un incremento dei colloqui psichiatrici, con una quota significativa di interventi di crisi, finalizzati alla gestione di eventi clinici acuti, inaspettati e spesso gravi, richiedenti una presa in carico intensa. Emerge anche un considerevole ricorso alla telemedicina, per lo più per via telefonica.

INVECCHIAMENTO DELLA POPOLAZIONE

I pazienti seguiti dalla MdD in setting ambulatoriale nel 2025 sono stati globalmente 503, suddivisi tra cura del disturbo da uso di alcol, di sostanze, delle addiction comportamentali e delle relative patologie associate, tanto di carattere medico-internistico, quanto di impronta psichica e sociale. Di questi, 47 pazienti hanno ricevuto un trattamento presso il Centro Residenziale di Cagiallo.



AMBULATORIALE
503



RESIDENZIALE
47



2086
COLLOQUI PSICHIATRICI



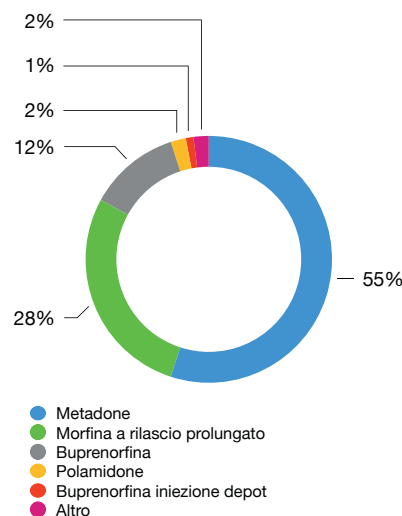
560
CONSULTI MEDICO-INTERNISTICI



457
CONSULTAZIONI DI TELEMEDICINA

TRATTAMENTO CON AGONISTI OPIOIDI

Nel 2025 si osserva una riduzione dei pazienti in trattamento con Metadone a favore di terapie più moderne e gravate da effetti collaterali e rischi di interazione farmacologica significativamente inferiori. In particolare, vi è un aumento della somministrazione di trattamento con morfina a rilascio prolungato e buprenorfina, anche nella più recente versione depot a lungo rilascio settimanale o mensile. La terapia con agonisti oppioidi (TAO) si propone come un trattamento spesso intenso, individualizzato per ogni paziente in relazione allo stato di benessere bio-psico-sociale, con necessità di più passaggi ambulatoriali e trattamenti infermieristici durante la settimana.



PRESTAZIONI STAZIONARIE CENTRO RESIDENZIALE

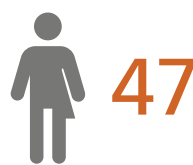
OBIETTIVI CONSEGUITI

Il 2025 ha visto per buona parte dell'anno una conduzione ad interim del Centro Residenziale, con un'attenzione particolare rivolta alla gestione operativa dell'utenza e ai principali lavori di ristrutturazione. In merito a quest'ultimo aspetto, sono stati conclusi di recente dapprima i lavori del bar e poi quelli inerenti al rifacimento del tetto nella parte di stabile dedicata ai nostri laboratori.

Per l'ambito residenziale nel 2026 ci si è posti di perseguire i seguenti obiettivi:

- Sostenere e agevolare, nel passaggio di consegna, il futuro Responsabile di struttura
- Rivalutare i processi interni per migliorare in termini di efficacia ed efficienza
- Consolidare la presenza del medico assistente in psichiatria
- Rafforzare la collaborazione intersettoriale interna
- Proporre momenti formativi mirati al personale operativo in ambito stazionario su temi specifici come: la morte e il suicidio assistito, l'educazione sesso-affettiva e il rafforzamento delle life skills
- Procedere con i lavori di ristrutturazione nelle rimanenti ali della struttura

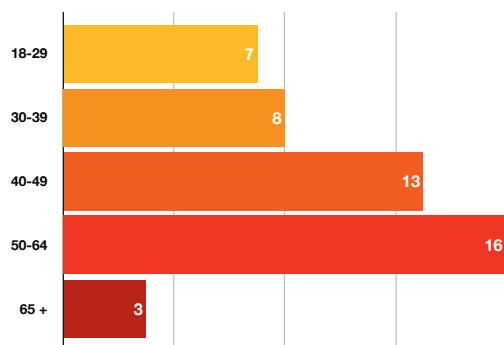
A fine 2025 il Centro Residenziale ha raggiunto un tasso di occupazione pari all' 84.85%. Il periodo tra il mese di agosto e ottobre è stato caratterizzato da una diminuzione dell'utenza presente, mentre vi è stato un buon incremento di ammissioni a fine anno. La struttura, che a pianificazione prevede 21 posti letto, ha ospitato in totale 47 persone di cui 3 in misura alternativa alla pena detentiva in carcere.



La struttura offre diverse attività laboratoriali: falegnameria, cucina, bar, lavanderia, squadra esterna e il laboratorio creativo dove spesso vengono predilette attività di manualità fine rivolte a una tipologia di utenza particolarmente compromessa dal punto di vista somatico. È stato inoltre possibile ingaggiare alcuni utenti anche in attività di manutenzione e pulizia della struttura.

Durante il percorso, gli ospiti hanno inoltre potuto sperimentarsi al di fuori del Centro Residenziale con attività organizzate dall'équipe educativa. Con il supporto del settore sanitario è stata garantita una presa in carico multidisciplinare e integrata.

ETÀ UTENTI

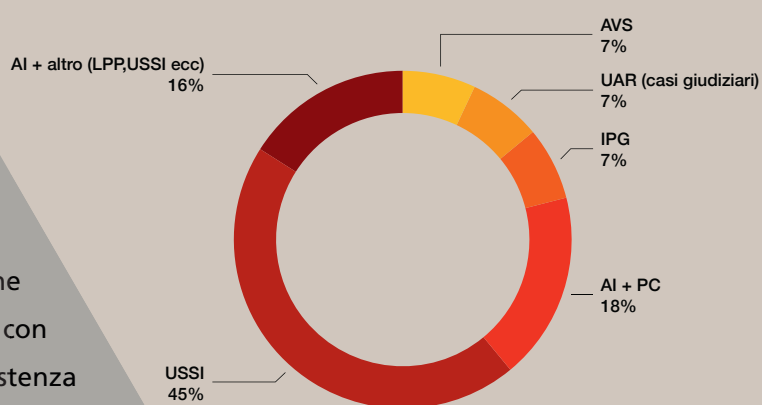


FINANZE UTENTI

Gli ospiti del Centro partecipano ai costi di vitto e alloggio e beneficiano delle seguenti condizioni economiche:

COLLABORAZIONI

Al fine di poter garantire alla nostra utenza una presa in carico bio-psico-sociale, nel corso dell'anno, si è mantenuta una stretta collaborazione sia con gli ospedali e le cliniche psichiatriche presenti sul territorio come pure con l'Ufficio invalidi, l'USSI, l'Ufficio dell'Assistenza Riabilitativa e altri Enti del contesto della presa in carico stazionaria.



RICAVI

Gli operatori di laboratorio nel corso dell'anno hanno proseguito con l'importante lavoro di ampliamento e diversificazione dei propri prodotti. Si è pertanto mantenuta la presenza a livello regionale, grazie anche alle bancarelle proposte nei vari mercatini come quelli di Ticino Tour Market di Lugano e la Sagra delle erbacce di Meride; mentre la pagina Instagram ha visto crescere anche nel 2025 il numero dei suoi follower. La realizzazione di prodotti e l'implementazione di nuovi progetti come la cura delle aiuole del Centro, hanno inoltre permesso di promuovere la biodiversità territoriale e di mantenere allo stesso tempo stimolata l'utenza, raggiungendo con successo i ricavi preventivati.

PRESTAZIONI SEMI-STAZIONARIE LABORATORI

OBIETTIVI CONSEGUITI

Nel 2025 si sono svolti svariati momenti di convivialità con collaboratori e utenti di altri Settori e, con il supporto di esperti, momenti formativi su sicurezza, primo soccorso e alimentazione. Conclusa l'attività K-lumet, l'utenza dell'atelier assemblaggio è stata coinvolta nell'estrazione del rame da cavi elettrici. È stata organizzata una giornata informativa con la Protezione Civile con la partecipazione del Centro Residenziale. Sono state inoltre mantenute le certificazioni Fourchette Verte e Gemma Bio Suisse.

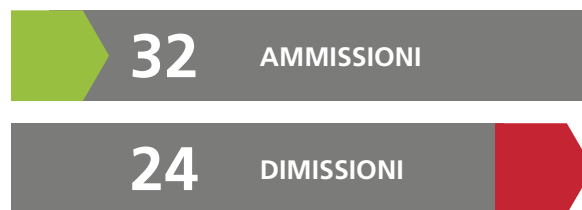
OBIETTIVI 2026

- Coordinare riunioni trimestrali con Centro Residenziale
- Mantenere riunioni settimanali con Settore alcologia
- Monitorare tasso di occupazione/ricavi
- Mantenere scambi e/o attività fra Settori ingrado
- Ricercare e monitorare attività e collaborazioni atelier assemblaggio
- Organizzare formazioni interne "Primo soccorso"
- Pianificare esercitazione antincendio con Corpo Pompieri – Bellinzona
- Organizzare giornata "Esercizio Ascolta" con Protezione Civile - Bellinzona

A fine anno i Laboratori hanno registrato un tasso di occupazione pari al 95.34%. Nel corso del 2025, a seguito di segnalazioni da parte di consulenti ingrado, si sono svolti 37 momenti tra incontri di presentazione e visite preliminari finalizzate alla conoscenza della struttura; di questi, 32 sono sfociati in una presa in carico.



56



Nel periodo di riferimento 56 persone hanno frequentato i Laboratori. Si sono registrate 24 dimissioni: 4 persone sono state inserite al Centro Residenziale, una persona è deceduta, mentre le restanti partenze sono avvenute in seguito a ricovero e/o per la difficoltà del singolo a seguire con regolarità o motivazione il percorso. I progetti di cura riabilitativa basati su attività lavorativa vengono definiti congiuntamente alla persona, in collaborazione con i professionisti della rete di supporto. Tali programmi sono personalizzati in funzione delle necessità individuali e mirano a sostenere il benessere psicofisico, l'autodeterminazione e/o il reinserimento sociale e professionale.

Alla chiusura del 2025 i Laboratori risultano frequentati da 36 persone.

CRESCITA DIGITALE E TERRITORIALE

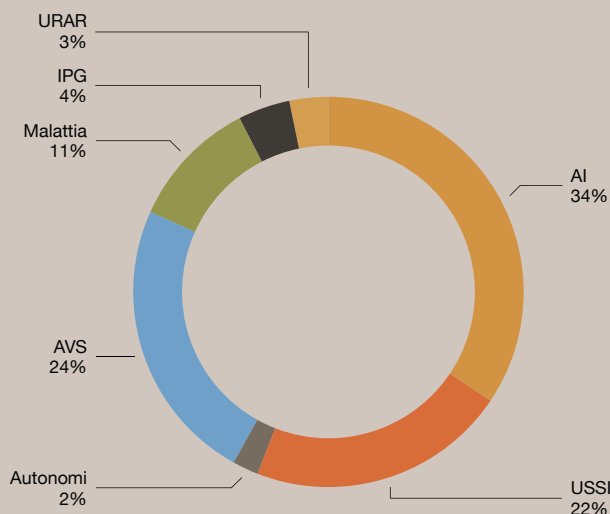
La pagina Instagram ha registrato un aumento di follower e interazioni, generando nuove opportunità di promozione e vendita dei servizi rivolti alla clientela esterna. Parallelamente sono state avviate collaborazioni in conto vendita con la Libreria Casagrande di Bellinzona e con l'Agriturismo Pian Marnino di Gudo.

COLLABORAZIONI

Le buone pratiche di collaborazione con gli Uffici AI e USSI, i professionisti esterni e la rete sociale locale sono state mantenute in modo proficuo, garantendo continuità e qualità degli interventi a favore delle persone prese in carico. Contestualmente, prosegue la ricerca di nuove sinergie per sviluppare attività finalizzate a diversificare l'offerta e incrementare il coinvolgimento dell'utenza.

FINANZE UTENTI

La situazione economica di riferimento delle 56 persone che hanno frequentato i Laboratori durante l'anno 2025 è così rappresentata:



Alcune persone sono state calcolate sotto più voci in quanto beneficiano di differenti assicurazioni sociali e/o sussidi.

RICAVI

I ricavi previsti sono stati conseguiti. Il raggiungimento dell'obiettivo è attribuibile all'efficace operatività dei collaboratori e alla partecipazione attiva degli utenti dei Laboratori. Le competenze gradualmente acquisite da questi ultimi rappresentano un valore aggiunto poiché facilitano l'inserimento e l'accompagnamento dei nuovi utenti ammessi. Questo processo favorisce l'ampliamento delle capacità pratiche, rafforza il senso di appartenenza, sostiene lo sviluppo dell'autostima e dell'autonomia. Inoltre, il consolidamento delle abilità e delle relazioni interne crea le condizioni per l'elaborazione e l'attuazione di nuovi progetti, favorendo una crescita sostenibile delle attività.

COLLABORAZIONI ED EVENTI

FORMAZIONE INTERNA

La Fondazione Ingrado investe in modo significativo nello sviluppo e nel consolidamento di collaborazioni con Istituzioni, professionisti ed Enti della rete, riconoscendoli come leva strategica per affrontare un fenomeno delle dipendenze in costante evoluzione. Le sinergie attivate rafforzano la qualità degli interventi, favoriscono lo scambio di competenze, contribuiscono alla ricerca scientifica e all'aggiornamento normativo. Il confronto continuo consente di adeguare gli approcci terapeutici alle nuove evidenze e ai mutamenti nei comportamenti di consumo, rispondendo con tempestività ai bisogni emergenti. Le partnership generano inoltre opportunità di formazione continua per operatori interni e territoriali. In questo quadro, Ingrado conferma il proprio ruolo di specialista riconosciuto a livello locale, cantonale e nazionale quale punto di riferimento competente e affidabile. Per poter garantire questa ricchezza di scambi è fondamentale che le relazioni siano sviluppate e mantenute da tutti i profili e i ruoli della Fondazione.

EVENTI E FORMAZIONE A TERZI

Nel 2025 Ingrado ha promosso e co-organizzato 13 conferenze dedicate a temi attuali legati alle prestazioni del Servizio, rafforzando il dialogo con il territorio e la rete professionale. Parallelamente, la formazione rivolta a 15 partner ha consentito di trasmettere competenze aggiornate in ambito addittologico e di approfondire le nuove tendenze di consumo, contribuendo a qualificare le pratiche terapeutiche e gli interventi dei Servizi coinvolti. Gli eventi hanno inoltre rappresentato un'importante occasione di sensibilizzazione e diffusione di conoscenze, raggiungendo sia il nostro target di riferimento che un pubblico più ampio.

COMITATI E GRUPPI DI LAVORO

Ingrado ha partecipato attivamente a Comitati e Gruppi di lavoro nazionali e cantonali, tra cui il Coordinamento Nazionale delle Politiche delle Addiction, la Strategia Nazionale delle Dipendenze, il Gruppo Sucht/Polizei, la Piattaforma nazionale di Housing First, il Gruppo Esperti, Ticino Addiction, il Piano e la Piattaforma cantonale di Bassa soglia, di Monitoraggio dei Consumi e degli Operatori di prossimità.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Con riferimento all'Agenda ONU 2030, la Sostenibilità Ambientale di ingrado promuove azioni a favore dell'ambiente

7 ENERGIA PULITA
E ACCESSIBILE



12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI



2024



40'700 km

191

Viaggi A/R
Chiasso-Airolo



2025



40'850 km

192

Viaggi A/R
Chiasso-Airolo



2024



192'037 kWh

96

Viaggi A/R
Chiasso-Airolo



2025



187'824 kWh

93

Viaggi A/R
Chiasso-Airolo



2024



855'000 fogli

68

Alberi



2025



737'500 fogli

58

Alberi



SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

Con riferimento all'Agenda ONU 2030, la Sostenibilità Economica di ingrado garantisce un uso consapevole delle risorse

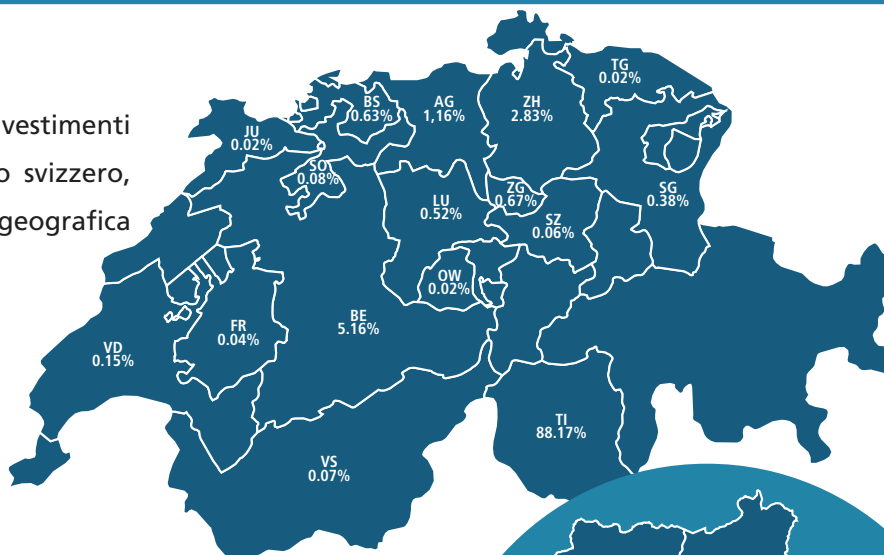
8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



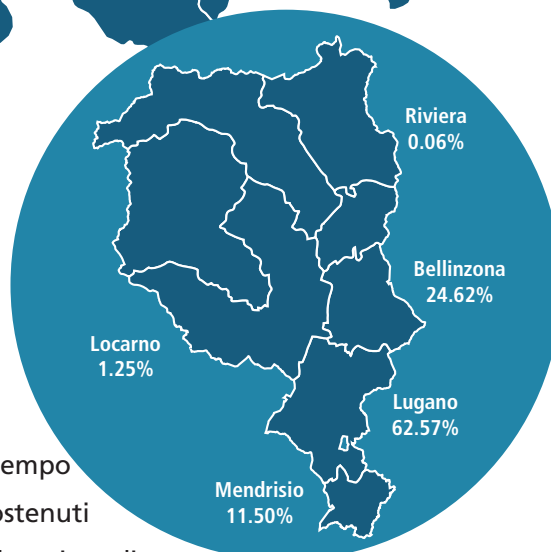
17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI



Durante il 2025, costi e investimenti hanno registrato, a livello svizzero, la seguente distribuzione geografica cantonale:



Durante il 2025, costi e investimenti hanno registrato, a livello ticinese, la seguente distribuzione geografica distrettuale:



POSTI DI LAVORO CORRISPONDENTI

25

Equivalenza in posti di lavoro a tempo pieno di costi e investimenti sostenuti nel 2025 - dato calcolato sullo stipendio medio ticinese 2024 (Fonte: Rilevazione della struttura dei salari RSS)

Durante il 2025, ingrado ha sviluppato partnership con partner istituzionali che hanno elaborato un concetto di sostenibilità offrendo loro le seguenti prestazioni:



**MANUTENZIONE
GIARDINI**



**PRODUZIONE
TORTE**



**ATTIVITÀ
AGRICOLA**

SOSTENIBILITÀ SOCIALE

Con riferimento all'Agenda ONU 2030, la Sostenibilità Sociale di ingrado pone al centro la persona



Nel corso del 2025, ingrado ha continuato a investirsi in una politica a favore dei collaboratori attraverso le seguenti misure:

- Aggiornamento del Regolamento del personale e relative Direttive interne
- Promozione della formazione continua e corsi di aggiornamento
- Tutela della salute e sicurezza sul posto di lavoro

FORMAZIONI INTERNE: 150h

Supervisioni: 52h

Medicina delle Dipendenze : 20h

Legge Protezione dei Dati: 8h

BLS + MISV: 20h

Formazioni settoriali: 50h

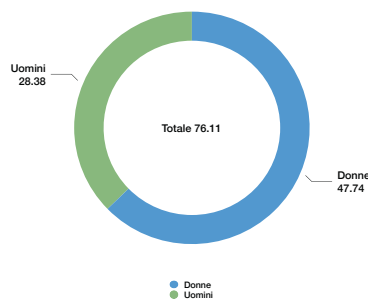
FORMAZIONI ESTERNE: 286h*

*non comprese le formazioni per apprendisti e stages

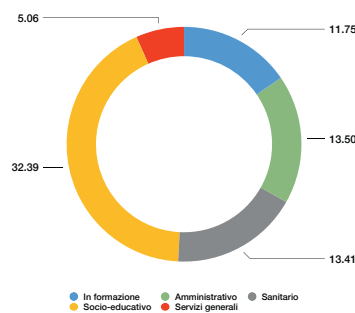
FORMAZIONI A TERZI: 90h

CONVEGNI E CONFERENZE: 136h

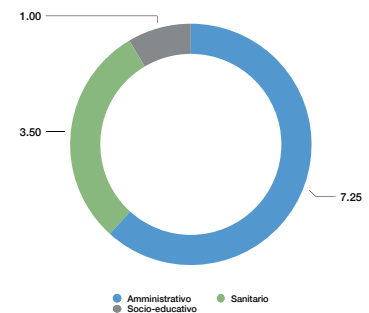
COMPOSIZIONE ORGANICO



PROFILI COLLABORATORI



PROFILI IN FORMAZIONE

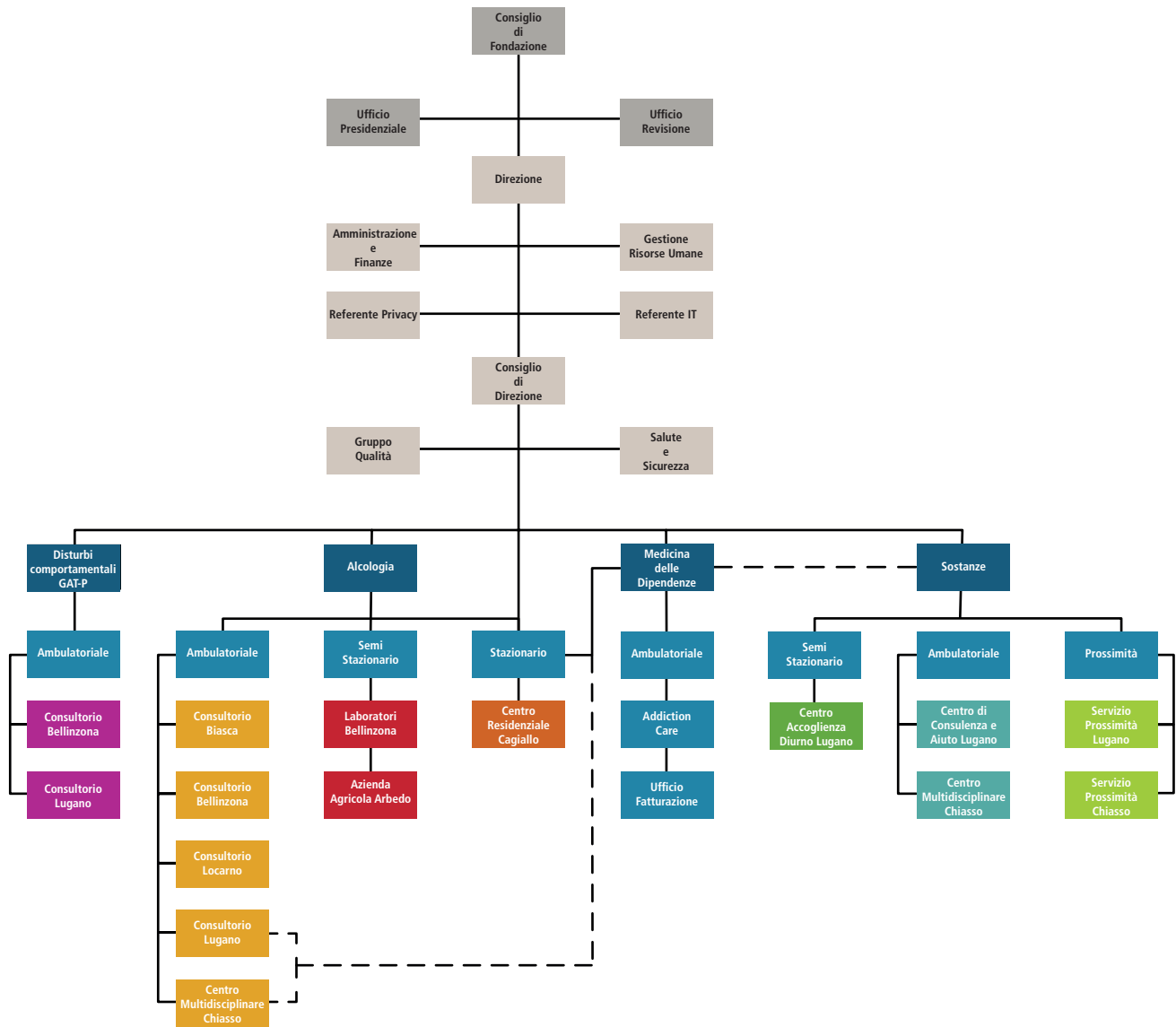


I dati si riferiscono alla media dell'anno 2025 e sono espressi in FTE (100%=1.0)

6° TORNEO DI CALCETTO INGRADO

Giovedì 9 ottobre si è svolta, presso il Centro di Viganello, la sesta edizione del Torneo di Calcio da Tavolo del Centro di Accoglienza Diurno di ingrado; un momento di sport e integrazione che ha riunito oltre 130 partecipanti tra utenti, Settori del Servizio, Enti della rete, Autorità cittadine e campioni nazionali ed internazionali della disciplina. L'Evento ha favorito la socializzazione, la collaborazione e promosso stili di vita sani attraverso un'attività capace di coinvolgere persone spesso esposte a marginalità. Il Torneo si conferma anche un'occasione preziosa d'incontro che mira a rafforzare le sinergie tra i partner.

ORGANIGRAMMA



RELAZIONE DELL'UFFICIO DI REVISIONE



STUDIO GIUSEPPE FERRARI SA
Revisioni e consulenze aziendali

*Relazione dell'Ufficio di revisione sulla
revisione limitata*
Al Consiglio di fondazione
della **Fondazione INGRADO – Servizi per
le dipendenze**
6900 Lugano

Lugano, 12 marzo 2026

In qualità di ufficio di revisione abbiamo svolto la revisione del conto annuale (bilancio, conto economico e allegato) della **Fondazione INGRADO – Servizi per le dipendenze** per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025.

Il Consiglio di fondazione è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua revisione. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata effettuata conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata, il quale richiede di pianificare e svolgere la revisione in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nello svolgere interrogazioni e procedure di verifica analitiche come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'azienda sottoposta a revisione. Per contro, la verifica dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano fare ritenere che il conto annuale non sia conforme alle disposizioni legali svizzere, all'atto della Fondazione e allo statuto.

STUDIO GIUSEPPE FERRARI SA
Revisioni e consulenze aziendali

Giuseppe Ferrari
Perito revisore abilitato
(Revisore responsabile)

Anna Capozza-Bondareva
Revisore abilitato

Allegati:

- Conto annuale (bilancio, conto economico e allegato)

Fondazione INGRADO - Servizi per le dipendenze, Lugano

Bilancio al 31.12. (in franchi svizzeri)	2025	2024
ATTIVI		
Attivo circolante		
Mezzi liquidi	2'249'803	3'009'115
Crediti per fornitura e prestazioni verso terzi	419'386	745'943
Altri crediti a breve termine	11'045	33'298
Conti di giro	6'606	12'051
Scorte di alimentari	6'000	6'000
Ratei e risconti attivi	420'829	82'259
Totale attivo circolante	3'113'669	3'888'666
Attivo fisso		
Immobilizzazioni finanziarie	175'401	304'496
Partecipazioni	1	130'000
Immobilizzazioni materiali	2'831'838	2'587'018
Immobilizzazioni immateriali	35'364	39'191
Totale attivo fisso	3'042'604	3'060'705
Totale Attivi	6'156'273	6'949'371
PASSIVI		
Capitale dei terzi a breve termine		
Debiti per fornitura e prestazioni	145'219	149'928
Fondi per contributi cantonali contratto di prestazione	59'732	852'018
Debiti onerosi a breve termine	25'000	0
Altri debiti a breve termine	491'064	153'130
Conti di giro	45'046	54'859
Accantonamenti a breve termine	1'470	38'648
Ratei e risconti passivi	0	0
Totale capitale dei terzi a breve termine	767'531	1'248'583
Capitale dei terzi a lungo termine		
Debiti ipotecari	773'600	823'600
Altri debiti a lungo termine	87'405	87'405
Fondi di garanzia	1'066'834	1'067'662
Totale capitale dei terzi a lungo termine	1'927'839	1'978'667
Capitale proprio		
Capitale proprio della fondazione	160'074	160'074
Altri Fondi vincolati del capitale proprio	705'771	984'857
Fondi liberi	53'703	36'835
Riserve da utili	2'540'355	2'534'235
Risultato dell'esercizio	1'000	6'120
Totale capitale proprio	3'460'903	3'722'121
Totale Passivi	6'156'273	6'949'371

Fondazione INGRADO - Servizi per le dipendenze, Lugano

Conto economico (in franchi svizzeri)	2025	2024
Ricavi		
Ricavi d'esercizio	9'026'540	8'756'445
Totale ricavi	9'026'540	8'756'445
Costi operativi		
Costi del personale	-7'664'439	-7'435'567
Costi di gestione	-1'388'730	-1'546'152
Ammortamenti	-6'332	0
Totale costi operativi	-9'059'501	-8'981'719
Costi/ricavi finanziari		
Ricavi finanziari	3'184	16'804
Costi finanziari	-13'894	-10'012
Totale costi/ricavi finanziari	-10'710	6'792
Costi/ricavi straordinari		
Costi straordinari	-64'991	-13'933
Ricavi straordinari	16'400	749
Totale costi/ricavi straordinari	-48'591	-13'184
Imposte dirette	0	0
Attribuzione/ utilizzo fondi		
Fondi vincolati del capitale dei terzi	106'298	124'671
Fondo vincolato del capitale proprio	-9'108	59'748
Fondo per contributi agli investimenti - Cantone	0	58'900
Fondi liberi del capitale proprio	-3'928	-5'533
Totale attribuzione ai fondi	93'262	237'786
Risultato dell'esercizio	1'000	6'120

L'allegato è parte integrante del conto economico



Impressum

La declinazione al maschile utilizzata nel presente Rapporto di attività è da intendersi quale forma neutra, inclusiva di tutti i generi.

Progetto editoriale

Direzione Fondazione Ingrado

Progettazione grafica

Roberta Frugoni

Tiratura

300 copie

Approvato il 31.03.2026

© Fondazione Ingrado

www.ingrado.ch

La persona al centro del nostro agire

