

# Carta dei valori

ingrado

SERVIZI PER LE DIPENDENZE

## Visione

- RISPONDERE IN MODO COMPLETO E QUALITATIVO ALLE ESIGENZE DELLA POPOLAZIONE NEL CAMPO DELLE DIPENDENZE.
- SVILUPPARE COSTANTEMENTE UN APPROCCIO PROFESSIONALE NELLE ATTIVITÀ CON L'UTENZA E NELLE COLLABORAZIONI CON LE ALTRE ISTITUZIONI.
- RAGGIUNGERE UN ELEVATO GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA E DEI PARTNER ISTITUZIONALI.
- GARANTIRE L'OTTIMALE UTILIZZO DELLE RISORSE FINANZIARIE IN UN COSTANTE RAPPORTO TRA EFFICACIA ED EFFICIENZA.

## Valori

- APPROCCIO INTEGRATO E INTER/MULTIDISCIPLINARE
- PROFESSIONALITÀ
- QUALITÀ
- RISPETTO DEI DIRITTI INDIVIDUALI DELL'UTENTE
- ACCESSIBILITÀ E INNOVAZIONE
- INFORMAZIONE E FORMAZIONE SUL TEMA DELLE DIPENDENZE

## Missione

### ▪ APPROCCIO INTEGRATO E INTER/MULTIDISCIPLINARE

Ingrado offre prestazioni ambulatoriali, semi-stazionarie e residenziali di prevenzione secondaria e terziaria orientate all'utenza, nel campo delle dipendenze e delle addictions, con un approccio bio-psico-sociale.

**Integrazione:** mantenere l'obiettivo della riabilitazione e del reinserimento sociale e lavorativo e considerare, anche nel caso di cronicità, la possibilità di un intervento orientato al miglioramento della qualità della vita.

**Percorso terapeutico:** continuità degli interventi con un approccio integrato a carattere inter/multidisciplinare e individualizzato.

### ▪ PROFESSIONALITÀ

**Formazione:** il personale ha una formazione adeguata. Al personale è garantita l'opportunità per una crescita professionale, favorendo la formazione continua e la supervisione.

**Collaborazione:** il personale è motivato e facilita la coesione dell'équipe attraverso un atteggiamento collaborativo, nel rispetto della persona.

**Coerenza:** il personale ha la responsabilità nei confronti dell'opinione pubblica di farsi portatore dei valori del Servizio ed operare conseguentemente nella quotidianità, nel rispetto del segreto professionale, di funzione e dei codici deontologici che regolano le singole professioni.

### ▪ QUALITÀ

Ingrado si impegna ad assicurare la qualità dei diversi servizi garantendo il miglioramento permanente delle prestazioni erogate e l'ottimale utilizzo delle risorse finanziarie.

Ingrado opera in un regime di autorizzazione e riconoscimento all'esercizio nell'ambito legislativo cantonale e federale e meglio: Legge sull'integrazione socio professionale degli invalidi (LISPI), Legge sull'assistenza e cura a domicilio (LACD), Legge Stupefacenti (LStup), Legge per l'assicurazione invalidità (LAI), Legge circolazione stradale (LCStr), Legge per l'assicurazione malattia (LaMal), e nel quadro della politica federale dei 4 pilastri che prevede: prevenzione, trattamento, riduzione del danno e repressione.

Ingrado è certificata Direttiva 3, QuaTheDA, ISO 9001

www.ingrado.ch

### ▪ RISPETTO DEI DIRITTI INDIVIDUALI DELL'UTENTE

Il personale accoglie l'utenza senza pregiudizi o preclusioni, in particolare per quanto riguarda le questioni di appartenenza religiosa, etnica o di genere, nel pieno rispetto della persona.

**Protezione dei dati:** il personale è tenuto a proteggere i dati relativi agli utenti. Eventuali informazioni possono essere comunicate previo l'accordo dell'utente. Ingrado mette in atto un sistema di comunicazione interna ed esterna (cartaceo e informatico) per garantire la qualità e la tutela dei dati personali, nel pieno rispetto del segreto professionale.

**Partecipazione:** ogni utente deve disporre di un progetto terapeutico. L'evoluzione del percorso riabilitativo deve essere discusso e l'utente deve poter esprimere il proprio parere.

**Autodeterminazione:** il personale accompagna la persona a prescindere dalle sue personali scelte contribuendo allo sviluppo della sua autodeterminazione, accrescendo la sua capacità di costruire rapporti positivi e propositivi con il proprio contesto familiare e sociale. La mancanza di motivazione al trattamento da parte dell'utente non deve essere causa di discriminazione e l'atteggiamento del personale deve contribuire allo sviluppo della motivazione.

### ▪ ACCESSIBILITÀ E INNOVAZIONE

**Accoglienza:** le prestazioni sono organizzate in modo tale da garantire l'accessibilità e l'accoglienza alle diverse tipologie di utenza.

**Sviluppo** di nuove prestazioni e servizi in base all'evoluzione delle conoscenze professionali rispettivamente dei bisogni dell'utenza.

**Flessibilità** e adattamento nelle prese a carico individuali.

### ▪ INFORMARE E FORMARE SUL TEMA DELLE DIPENDENZE

**Informare, comunicare e sensibilizzare** la popolazione e i partners sui temi delle dipendenze e relativi interventi.

**Organizzare formazioni** specifiche sulle dipendenze, le addictions e i modelli di intervento.

**Collaborare e sostenere** l'attività di servizi, enti e organizzazioni il cui scopo consiste nel prevenire e curare le dipendenze.

